

**Szerződéskötést megelőző tájékoztatás a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján**

**MyBasics Próbacsomag szett termék értékesítésének  
Általános Szállítási Feltételei**

**A megrendelt termék forgalmazója a ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság, mely a Katalógusban közzétett tájékoztatót követően a termékei iránt érdeklődő fogyasztók számára a Megrendelőlap leadott megrendelést megelőzően az alábbi tájékoztatást nyújtja:**

**1.) A ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 191., központi ügyintézés és a Vevőszolgálat helye: 1138 Budapest, Váci út 191., levelezési cím: 1437 Budapest, Pf. 788, e-mail cím: vevoszolgalat@zepter.hu, információ telefonvonal száma: 06-1-437-6633 cégjegyzékszám: 01-09-076039, adószáma: 10537361-2-41, ZEPTER központi raktár címe: 2120 Dunakeszi, Pallag u. 31., Termékreklamációs Osztály és Szerviz címe és postacíme: 1138 Budapest, Váci út 191., telefonszáma: +36 1 437 6633, e-mail címe: szerviz@zepter.hu; bankszámlaszáma: 11708001-20500038-00000000) mint eladó – a továbbiakban: ZEPTER –.

**2.) Fogalmak, értelmező rendelkezések:**

**Ajánlati érvényesség: 2023.01.24.–2023.03.31.**

**Felek:** Eladó és Megrendelő együttesen.

**Fogyasztó:** az a Megrendelő, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

**Katalógus:** amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül.

**Szerződés:** Eladó és Megrendelő között írásban postai úton visszaküldött Megrendelőlap útján létrejövő adásvételi szerződés.

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül kötnek meg oly módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

**Termék:** a Katalógus kínálatában szereplő, forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi.

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Vevő/Megrendelő(Ön):** a kitöltött és aláírt Megrendelőlap visszaküldésével vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.

A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: Megrendelés) jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás.

**3.) A vásárlás menete:**

A terméket Magyarországon a jelen Szerződéskötést megelőző tájékoztató és az Általános Szállítási Feltételek, a magyar nyelvű címke szerinti tájékoztatással, valamint a Megrendelőlap szereplő szerződési feltételekkel forgalmazza a Zepter. Megrendelő a Zepter által Katalógusban közzétett, a terméket bemutató ismertető anyag (Terméktájékoztató lap) megtekintését és megismerését követően a Megrendelőlap kitöltése és aláírása után megrendeli az általa igényelt terméket.

**3.1.) Ajánlat tartalma és érvényesség: Az elektronikus levél útján megküldött ajánlat tartalmazza a Katalógust, a magyar címke szerinti Terméktájékoztató lapot, a „Szerződéskötést megelőző tájékoztatás a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján és általános szállítási feltételek” című dokumentumot, a Megrendelőlapot és az Adatkezelési tájékoztatót.**

**Az ajánlat érvényessége 2023.01.24.-2023.03.31-ig tart, és kizárólag a Zepter International azon ClubLive100 tagjainak szól, akik már rendelkeznek vásárlással és ez a tagsági kártya számával érvényesíthető. Az ajánlat más kedvezményekkel nem vonható össze.**

**3.2.)** A Megrendelőlapra a Klub tag vásárló adatait be kell írnia elektronikusan vagy kinyomtathatja azt kézzel történő kitöltés érdekében. Amennyiben szállítási címet kíván megadni, kérjük jól olvashatóan tölts ki az erre szolgáló rovatot. A megrendelt mennyiséget, vételárat a táblázat arra szolgáló rovatába kérjük beírni. A megrendelt termék jellemző adatainál /cikkszám, egységár/ nem térhet el a megrendeléskor érvényes, a Zepter által közölt ártól és/vagy rendelkezésére bocsátott Katalógustól, tájékoztató anyagtól.

**3.3.) Zepter ajánlatának megfelelő tartalommal kitöltött, Megrendelő által aláírt Megrendelőlap Zepter-hez történő beérkezésével a Felek között érvényes szerződés jön létre. A Megrendelőlap Zepter számára történő visszaküldése elektronikus úton történik a vevoszolgalat@zepter.hu e-mail címre vagy postai levélként is visszaküldhető a 1437.Budapest, Pf.:788 címre, Vevőszolgálatnak címezve.**

**3.4.)** A szerződés megkötését követően a szerződéssel kapcsolatos kérdésekben a ZEPTER Vevőszolgálat, minőségi kifogások, jótállási igény érvényesítése esetén a Termékreklamációs Osztály és Szerviz (a Megrendelőlapon megadott címen és elérhetőségeken) állnak a Megrendelő rendelkezésére.

#### 4.) A szerződés szerinti termék(ek) megnevezése, ellenértéke:

A termék(ek) lényeges tulajdonságairól szóló terméktájékoztató és adagolási javaslat az ajánlathoz mellékelt Katalógusban és a külön íven szövegezett címke szerinti Terméktájékoztatóban található.

**A megrendelhető legkisebb mennyiség 1 csomag (1 csomag tartalma: 1 db SF-DGW DigestiWell, 24 db tableta, 1 db SF-TP ThymoPlus, 24 db pasztilla, 1 db SF-CF ColdFree, 20 db tableta, 1 db SF-TWS ThymoWell szirup, 150 ml), melyből legfeljebb 3 szett rendelhető.**

- **1 db SF-2301 cikkszámú MyBasics Winter Set Próba csomag akciós fogyasztói vételára 21.600,-Ft.**
- **Az akciót megelőző 30 napban, ill. jelenleg érvényben lévő, azon ClubLive100 tagokra vonatkozó árlista szerinti ár, akik nem rendelkeznek vásárlással 24.700,-Ft.**
- **Az akciót megelőző ár és az akciós ár különbsége: 3.100,-Ft, azaz 13% a kedvezmény mértéke.**

A sorszámmal ellátott Megrendelőlapon feltüntetett termékek megnevezése, mennyisége és ellenértéke a számlán kerül feltüntetésre, amely a megrendelt termékkel együtt a csomagban kerül elhelyezésre.

#### 5.) A fizetés módja és esedékessége:

Ön a megrendelt terméke(ke)t a teljes vételár megfizetését követően veheti át. A Megrendelőlapon szereplő árak az Áfa-t is tartalmazzák. Az Áfa mértéke 27%.

**Fizetési mód:** Utánvét: Ön a vételárat a csomag kiszállításakor a kézbesítőnek fizeti meg, és tudomásul veszi, hogy az áru a teljes vételár megfizetése ellenében kerül átadásra.

**Csomagolási és szállítási költség:** a házhoz kézbesítés és a csomagolás díját a vételár tartalmazza.

#### 6.) Tájékoztató a teljesítés feltételeiről, a teljesítési határidőről és a fuvarozásról:

ZEPTER a szerződésbeli terméket utánvétellel történő fizetési móddal kézbesíti, a vételárat a kézbesítőnek, a csomag átvételével egyidejűleg kell megfizetni. A kifizetett árut Megrendelő a szerződés bevezető részében általa kiválasztottak szerinti címre (lakcím vagy szállítási cím) **házhozszállítással veheti át, melyet a megbízott futárszolgálat végez.** ZEPTER hatékonyan fogja kiszállítani mindazon termékeket, amelyekkel pillanatnyilag a raktárán rendelkezik. Mindazokat a termékeket, amelyek esetleg nincsenek raktáron ráteszi a kiegészítő megbízásra. A kiegészítő megbízásra tett termékek rögtön kiszállításra kerülnek, amit megérkeznek ZEPTER raktárába.

**7.) Futárszolgálattal házhoz szállítás:** A házhozszállítást jelenleg a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag - Logisztikai Kft. (Európa utca 2. 2351. Alsónémedi, Magyarország) végzi. A futárszolgálatot ellátó vállalkozás esetleges megváltoztatásának jogát fenntartjuk, melyről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk. A kiszállítás Magyarország területére korlátozódik. A csomag az árut, a számlát, a szállítólevelet, a használati útmutatót, és jótállás alá tartozó termékeknél a jótállási jegyet is tartalmazza. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, 8–17 óra között. Önnek, mint Megrendelőnek a futárszolgálat által jelzett időpontban a megadott szállítási címen kell tartózkodnia, vagy előtte az értesítésben megadott telefonszámon kérheti az időpont módosítását. A csomag átvételkor a kézbesítő felhívására saját érdekében be kell mutatnia a személyazonosításra alkalmas fényképes okmányait (személyi igazolvány, útleve, stb.). ZEPTER nem felel az abból eredő esetleges kárért, hogy az árut a Vevő helyett az általa megadott szállítási címen tartózkodó más személy veszi át.

Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár jelenlétében vizsgálja meg, és a csomagon észlelt sérülés esetén az átvételt tagadja meg, melynek okát a fuvarokmányra rá kell vezetni. Ha a sérült csomagot Ön mégis átveszi, a ZEPTER utólagos reklamációt nem fogad el. A külső sérüléstől mentes csomag átvétele azonban jogszerű indok nélkül nem tagadható meg, máskülönben a szállítás költségeit ZEPTER Vevőre terheli. Ha Vevő nem tartózkodik a szállítási címen, úgy a futár értesítő kártyát hagy a helyszínen, melyen megtalálható a csomagszám, valamint a futárszolgálat telefonszáma, ahol Ön, mint vevő 5 munkanapon belül új kiszállítási napot egyeztetethet. Felek az átadás-átvétel zavartalan lebonyolítása érdekében kölcsönösen együttműködnek.

**A csomag a Megrendelőlap alapján összeállítva és a csomag pontos mérését követően lezárva kerül a központi raktárból kiszállításra. A csomag az árut, a számlát, a szállítólevelet, a használati útmutatót, adagolási javaslatot tartalmazza.**

**Fontos:** az ellenőrzés súlyméréssel történik, ezért a csomagból semmit nem szabad kivenni, azt teljesen, lezárva kell visszaküldeni. **Felbontáskor észlelt minőségi kifogás** esetén a hibásnak vélt terméket, a minőségi kifogást feltüntető jegyzőkönyvvel együtt a ZEPTER központi raktárába postai úton kérjük visszajuttatni minőségi kifogás intézése céljából.

#### 8.) Tájékoztató a ZEPTER panaszkezelési módjáról:

Ön a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. 17/A. §-a szerinti, a ZEPTER, illetve a ZEPTER érdekében vagy javára eljáró személynek **az áru forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát** szóban vagy írásban közölheti a **ZEPTER Vevőszolgálatával**. A panaszbejelentés történhet **személyesen vagy írásban postai úton, illetve a szerződésben megjelölt e-mailen**. Vevőszolgálatunk elérhetőségét a jelen tájékoztatónk bevezető részében olvashatja. Tájékoztatójuk, hogy a Zepter panaszkezelési tájékoztatója elérhető a [www.zeptermagazin.hu](http://www.zeptermagazin.hu) oldalon, budapesti bemutató termünkben és Vevőszolgálatán. A panaszvizsgálat díjmentes, központi információs telefonszámunk (06/1/437 66 33) nem tartalmaz emelt díjas szolgáltatást. Online vitarendezés lehetősége: ZEPTER a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben, és a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben előírt online vitarendezési platform feladatai ellátásának módjáról és a panaszok bejelentésére szolgáló elektronikus űrlap kitöltésének módjáról, és az online vitarendezési kapcsolattartó pontok közötti együttműködés módjáról szóló, a Bizottság 2015/1051 számú végrehajtási rendelet előírásainak megfelelően közreműködik és eljár az online vitarendezési platformon keresztül betervezett panaszok elintézésében. Az online vitarendezés tájékoztató anyaga: <https://bekeltet.bkik.hu/hirek/online-vitarendezes>. Az online vitarendezése elérhetősége: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy **ZEPTEK nem hatalmazta fel Kereskedőit**, Kereskedő asszisztenseit, sem vidéki irodáit **a panasz-ügyintézésre, ilyen ügyintézésre kizárólag a Zepter Budapesti Vevőszolgálatja jogosult!**

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk tevékenységére a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

## 9.) Tájékoztatás a kellékszavatosságról és a termékszavatosságról

### 9.1.) Kellékszavatosság

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Olyan szerződés alapján, amelyben a Felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett (jelen esetben a ZEPTEK) a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Ön a ZEPTEK hibás teljesítése esetén vele szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet **kijavítást vagy kicserélést, kivéve**, ha ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a ZEPTEK számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. **Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a ZEPTEK költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.** Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a ZEPTEK adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után **haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.** Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított **kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.**

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a ZEPTEK-rel, mint forgalmazóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a ZEPTEK nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### 9.2.) Termékszavatosság

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

A szerződésbeli termék hibája esetén Ön kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét a fogyasztó a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. (Megjegyezzük, hogy a Ptk. 6:123.§ (3) bekezdése úgy értelmezhető, hogy termékszavatossági igény esetén a termék importálója is helytállni tartozik.) A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 10.) Tájékoztatás a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről:

**Kötelező jótállás:** Hibás teljesítés esetén ZEPTEK-t a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V.törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet alapján, annak 1. sz. mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek körébe tartozó termékeire jótállási kötelezettség terheli, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dologra vonatkozó szavatossági és jótállási igényének intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

Jótállás csak a 151/2003.(IX.22.) Korm.rendelet Mellékletében felsorolt 10.000.-forintnál drágább tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik.

Általános tájékoztató a fogyasztók minőségi kifogásának intézéséről:

Amennyiben nem a megrendelt terméket kapta meg, vagy elégedetlen az átvett áru minőségével, mert az hibás, kifogását, reklamációját az alábbi elérhetőségeinken közölheti: Termékreklamációs Osztály és Szerviz: 1138 Budapest, Váci út 191., telefonszáma: +36 1 437 6633, e-mail címe: szerviz@zepter.hu; A ZEPTEK, mint forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) szerint köteles eljárni.

## 11.) Tájékoztató a termék vásárlására irányuló szerződés esetén a Megrendelőt megillető elállási jogról

### 11.1.) Tájékoztatás a távollevők között kötött szerződés esetén a Megrendelőt megillető elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről:

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő, harmadik személy a terméket átveszi. Az elállási határidő több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi. Az elállási határidő több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán küldött levél útján a ZEPTER Ungarn Kft, 1437 Budapest Pf.: 788. levelezési címre, vagy elektronikus úton küldött levél útján a [vevoszolgalat@zepter.hu](mailto:vevoszolgalat@zepter.hu) e-mail címünkre.

Az elállási nyilatkozat megtétele céljából felhasználhatja a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2.sz. melléklete szerinti elállási nyilatkozat-mintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

**Felhívjuk a figyelmét, hogy kereskedőink és vidéki irodáink nem jogosultak az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos ügyintézésre, ezért esetleges elállási szándékát kizárólag a fenti módon szíveskedjen bejelenteni.**

*Ha Ön a csomagot nem veszi át Zepter ajánlati kötöttsége megszűnik, és úgy tekintjük, hogy Ön a szerződéstől elállt, a terméket már nem kívánja megvásárolni.*

*Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.*

*A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön megfelelően nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ön köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.*

*A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.*

Ön anyagi felelősséggel tartozik a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. *Kérjük, hogy elállás esetén figyeljen arra, hogy a terméket az előbbi mértéket meghaladóan ne használja, azt gondosan, lehetőleg az eredeti csomagolásban és a beazonosíthatóság érdekében a szállítólevélen feltüntetett kísérő dokumentációival küldje vissza!*

*Tájékoztatás az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének helyéről, költségéről:*

Elállás esetén Megrendelő köteles a terméket, több termék esetében valamennyi terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A terméket postai úton a Zepter központi raktára részére a 2120 Dunakeszi, Pallag u. 31. sz. alatti címre kell visszaküldeni. Postai visszaszállítás esetén ZEPTER a csomagot az általa felállított 3 tagú bizottság jelenlétében bontja fel, és a csomag tartalmáról, illetve a termék állapotáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvben foglaltakat az ellenkező bizonyításáig valósnak kell tekinteni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

#### **Figyelem!**

**A Megrendelőlapon szereplő termékek olyan zárt csomagolású termékeknek minősülnek, amelyek tekintetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) e) pontja alapján – egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után – nem gyakorolhatja elállási jogát, azok nem küldhetők vissza.**

**Fentieknek megfelelően gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású terméket, étrendkiegészítőt vagy kozmetikumot csak bontatlan csomagolásban vesszük vissza, így csak kipróbálás előtt élhet az elállás jogával.**

## 12.) Tájékoztatás a Békéltető Testülethez fordulás lehetőségéről, a ZEPTER székhelye szerint illetékes Békéltető Testületről:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. 18. § (1) bekezdése szerint a békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A ZEPTER székhelye szerint illetékes békéltető testület a B.K.I.K. Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Jelen szerződéskötést megelőző tájékoztatás a Megrendelő lap részét képezi, annak elválaszthatatlan 1. sz. melléklete. A tájékoztatás nem módosítható, kivéve, ha a szerződő felek erről kifejezetten megállapodnak.

Kelt: Budapest, 2023. január 24.