

No.

**Csomagküldés katalógusból történő megrendelése a 45/2014. (II.26.) Korm.r.
a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályai szerint**

FONTOS: Jelen elektronikus levélben leadott **Próba csomagra** szóló Megrendelés üzlethelyiségen kívül-, és a távollevők között kötött szerződésnek minősül és fizetési kötelezettséggel jár a Megrendelő részéről! **Ajánlati érvényesség: 2023.01.24.-2023.03.31-ig, amely kizárólag a Zepter International azon ClubLive100 tagjainak szól, akik már rendelkeznek vásárlással és a tagsági kártya számának megadásával érvényesíthető.** Az ajánlat más kedvezményekkel nem vonható össze.

FORGALMAZÓ ADATAI: ZEPTER International Ungarn Kft. (székhelye, központi ügyintézés és Vevőszolgálat, Szerviz és Termékreklamációs Osztály, Bemutató terem címe: 1138 Budapest, Váci út 191., **levelezési címe: 1437 Budapest, Pf. 788**, ZEPTER Központi Raktár, címe: 2120 Dunakeszi, Pallag utca 31. Cégjegyzék sz.: 01-09-76039, adószáma: 1053761-2-41, adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-74772/2014., információs vonal és Vevőszolgálat: 06-1-437-6633)

MEGRENDELŐ ADATAI:

Név/Cégnév, (vállalkozás vevő esetén) adószám:

mobil tel.:+36, E-mail:Lakcím/Székhely: ir.szám,

..... település,

..... /utca/tér, emelet ajtó

Szállítási cím, ha eltér a lakcímtól:

ClubLive100 Hűségprogram tagsági száma:

1.) Jelen megrendelőlap útján megrendelem a ZEPTER International Ungarn Kft-től – a továbbiakban: ZEPTER – az előzetes tájékoztató és az általános szállítási feltételek elolvasását és elfogadását követően **az alábbi termékeket:**

CIKKSZÁM	ÁRU MEGNEVEZÉSE	EGYSÉGÁR/Ft/csomag	MEGRENDELT CSOMAG /db	ÁR / Ft
SF-2301	MyBasics Winter Set Kiszérlés: 150 ml+2x24 db tabletta+1x20 db tabletta	21.600,- max.3 csomag
Szett tartalma:	SF-DGW DigestiWell, 24 db tabletta			
	SF-TP ThymoPlus, 24db pasztilla			
	SF-CF ColdFree, 20db tabletta			
	SF-TWS ThymoWell szirup, 150ml			
Vételár összesen:			
Csomagolási és szállítási díj:				0,-
Összesen (Ft):			

2.) Általános rendelkezések, kitöltési útmutató: Fenti vételár megállapítása a ZEPTER szerződéskötéskor már vásárlással rendelkező ClubLive100 tagokra érvényes árlistája alapján történt. Jelen megrendelőlap a ZEPTER International Ungarn Kft. által forgalmazott, a táblázatban megjelölt termékeinek kiszállítással történő megrendelésére vonatkozik. Minden ClubLive100 tag egy Megrendelőlapot használhat fel, melyen legfeljebb **3 db Próba csomag** megrendelést tehet. Az aktuális fogyasztói árakat a mindenkor hatályos árlista tartalmazza, mely megtekinthető bemutatótermünkben, webshopunkban (www.cl100.hu), továbbá érdeklődhet központi információs vonalunkon, valamint elektronikus levélcímünkön, ahol mindig naprakész információ áll rendelkezésére. A táblázatban szereplő árak az ÁFÁ-t is tartalmazzák. A táblázatban szereplő vételár tartalmazza a házhoz kézbesítés és csomagolás díját. **A kiszállítás Magyarország területére korlátozódik.**

3.) A fizetés módja és esedékessége: Jelen megrendelőlappal Megrendelő **utánvétellel**, a kézbesítőnek történő fizetési móddal rendeli meg a terméket. Zepter törekszik a beérkezett megrendelések 30 napon belüli kiszállítására. Mindazokat a termékeket, amelyek esetlegesen nincsenek raktáron rászési a kiegészítő megbízásra. A kiegészítő megbízásra tett termékek rögtön kiszállításra kerülnek, amit megérkeznek ZEPTER raktárába.

4.) Szállítás: A Vevő vállalja, hogy a kiszállítási időpontban a megadott címen tartózkodik, és a teljes vételárat a csomag átvételekor a kiszállítási költséggel növelt összegben, a kézbesítőnek megfizeti. Az ár a teljes vételár megfizetésével egyidejűleg kerül átadásra.

- 5.) A termék átvétele:** Megrendelőnek a csomagot a kézbesítéskor a kézbesítő előtt meg kell vizsgálnia. A csomagon észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot! Ha a csomagot átvette, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Ha Megrendelő bármely okból nem veszi át a sértetlen csomagot, úgy kiszállításra vonatkozó megbízása felmondásra kerülhet. A csomag **újra küldésének feltétele**, hogy Megrendelő a csomag teljes vételárát előzetesen átutalja.
- 6.) A megrendelés elküldését követő ügyintézésre, a panaszbejelentés helyére vonatkozó rendelkezés:**
A jelen szerződés megkötését követően a 1138 Budapest, Váci út 191. sz. alatti telephelyén működő Vevőszolgálat áll rendelkezésére a szerződéssel kapcsolatos bármilyen felvilágosítás, észrevétel, módosítás, adatváltozás, esetleges panasz elintézésére.
- 7.) Felmondás, elállás:** Vevő az elállási jogát a terméknek, több darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek az átvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja. Elállási jogával élhet a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is. Elállási szándékát köteles eljuttatni a ZEPTER Ungarn Kft Vevőszolgálatának Vezetőjéhez címzett a 1437 Budapest Pf.: 788. levelezési címre, vagy a vevoszolgalat@zepter.hu e-mail címre. Az elállási nyilatkozat megtétele céljából Vevő felhasználhatja a 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet 2.sz. melléklete szerinti elállási nyilatkozat-mintát is. Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát. **ZEPTER felhívja Vevő figyelmét, hogy kereskedői és vidéki irodái nem jogosultak az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos ügyintézésre, ezért Vevőnek az esetleges elállási szándékát a fenti módon kell bejelenteni.** Az elállás a szerződést felbontja, a felek kötelesek az eredeti állapotot helyreállítani. Ha Vevő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül ZEPTER visszatéríti a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés alkalmával ZEPTER az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha Vevő elállási nyilatkozatában az általa teljesített ellenszolgáltatásnak csekken történő visszafizetése helyett a bankszámlájára történő átutalását kéri, és ehhez bankszámlaszámát megadja. **ZEPTER a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Vevő nem igazolta, hogy azt visszaküldte:** a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Elállás esetén a Vevő köteles a terméket, több termék esetében valamennyi terméket indokolatlan kérelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül **postai úton a Zepter Ungarn Kft. Központi Raktára részére a 2120 Dunakeszi, Pallag u. 31.sz. alatti címre visszaküldeni.** ZEPTER a csomagot az általa felállított 3 tagú bizottság jelenlétében bontja fel, és a csomag tartalmáról, illetve a termék állapotáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvben foglaltakat az ellenkező bizonyításáig valósnak kell tekinteni. A határidő betartottnak minősül, ha Vevő a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Vevő viseli. Vevő csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Vevőnek a terméket gondosan becsomagolva, lehetőleg az eredeti csomagolásban és a beazonosíthatóság érdekében a szállítólevélén feltüntetett kísérő dokumentációival kell visszaküldeni. Vevőt az elállási jog gyakorlásával és az áru visszaszállításával kapcsolatban felmerülő költségeken felül további költségek nem terhelik, azonban ZEPTER jogosult az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését igényelni. **Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát olyan termék értékesítése esetében, amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza, így például a felbontott csomagolású étrend-kiegészítő. Fentieknek megfelelően étrendkiegészítőt csak bontatlan csomagolásban vesszük vissza, így csak kipróbálás előtt élhet az elállás jogával.**
- 8.) Jótállás és szavatosság:** Jótállás a 151/2003. (IX.22.) Korm.r. Mellékletében felsorolt 10.000.-forintnál drágább, tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik. Zepter tájékoztatja a Vevőt, hogy a termék tulajdonságaira, használhatóságára, céljára vonatkozóan kizárólag Zepter által kiadott, a termékre vonatkozó terméktájékoztató az irányadó, és Zepter nem vállal semmilyen felelősséget szóban közölt, Vevő által vélt vagy beleértett tulajdonságokért. Zepter nem vállal felelősséget a termék nem rendeltetésszerű használatából, tárolásából, rendeltetésszerű használatának elmulasztásából, rongálódás vagy más sérülésből eredő károkért és hibákért.
- 9.) Jogorvoslati eljárások:** A Fogyasztóvédelmi törvény panaszkezeléséről szóló szabályai szerint a panasz elutasítása esetén azt indokolással kell ellátni. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a panaszos az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat jogorvoslati kéréssel: **Budapesti Békéltető Testület**, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkk.hu, Fax: 06 (1) 488 21 86, Telefon: 06 (1) 488 21 31. **Budapest Főváros Kormányhivatala** V. Kerületi Hivatala, 1051 Budapest, Sas u. 19.III.emelet Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144. Telefonszám: +36-1 450-2590, E-mail: Budapest@bfkh.gov.hu. Online vitarendezés elérhetősége: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>.
- 10.) Vevő nyilatkozata adatainak felhasználásáról:** Jelen szerződés aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy e szerződés bevezető részében megadott személyes adataimat a ZEPTER jelen szerződéses jogviszonnyal összefüggő ügyintézés céljából (pl.: szerződés rögzítéshez, a vételár megfizetésének nyilvántartásához, számlázáshoz, a kiszállításhoz, a termékhez kapcsolódó szavatossági kötelezettségek teljesítéséhez), e cél megvalósulásáig felhasználja, kezelje, továbbá az áru házhozszállítása céljából a Zepter által megbízott futárszolgálat részére átadja.
- 11.) ZEPTER ajánlatának megfelelő tartalommal kitöltött, Megrendelő által aláírt Megrendelőlap ZEPTER-hez történő megküldésével a felek között érvényes szerződés jön létre.** A szerződés létrejöttének időpontja az a nap, amelyen a Megrendelés a ZEPTER-hez beérkezik. Jelen megrendelésben és szállítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak. Megrendelő elismeri, hogy ZEPTER fenti általános szállítási feltételeit megértette, és jóváhagyólag tudomásul vette. Jelen elektronikus megrendelőlapot két példányban kell kitölteni, melyből egy példányt ZEPTER-nek kell megküldeni elektronikusan vagy kinyomtatva és aláírva postai levél útján, egy példány pedig Megrendelőnél marad.

Jelen Megrendelőlap visszaküldésével kijelentem, hogy az ajánlati csomagban a Katalógust, az Adatkezelési tájékoztatót, Terméktájékoztatót és a Szerződéskötést megelőző tájékoztatót átvettem.

Kelt 2023 hó nap
.....
Megrendelő aláírása