

Adatkezelési tájékoztató Zepter Ungarn Kft.-vel kötött adásvételi szerződéshez kapcsolódó adatkezelésről:

1. Adatkezelő:

- 1.1. Zepter Ungarn Kft.(1138 Budapest, Váci út 191., adat@zepter.hu, a továbbiakban „Zepter”).
- 1.2. UBA UNITED BUSINESS ACTIVITIES HOLDING AG (CH-8832 Wollerau, Sihleggstrasse 23., nyilvántartási szám: CH-170.3.016.516-9, a továbbiakban “UBA”)
- 1.3. Zepter és UBA együttes említése esetén „Zepter International”

Zepter által történő adatfelvétel esetén az adatokat továbbítja az UBA részére. UBA olyan harmadik országban található, melyre vonatkozóan az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot bocsátott ki. Zepter a Magyarországon megadott adatokat megosztja UBA-val, mint adatkezelővel. Zepter, illetve a Zepter International feldolgozás céljából átadja az adatokat különböző címzetteknek. Ahol lehetséges, ott a címzettek név szerint kerülnek megjelölésre, ahol az nem lehetséges, ott a címzettek jól meghatározott körét jelöljük meg.

2. Adatvédelmi tisztviselő: Név: dr.Kovács Attila Krisztián E-mail: adat@zepter.hu

3. Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre (adatkategóriák), adatkezelés időtartama:

	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategória	Adatkezelés időtartama	GDPR 13. Cikk (2) e.
1.	Adásvételi szerződés teljesítése: Zepter tevékenységével összefüggésben kötött vevői szerződés teljesítése, így különösen a termékre vonatkozó tájékoztatás nyújtása, termék kiszállítása, beüzemelés, összvásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás biztosítása, vevői elégedettség mérés, adategyeztetés, szerződés teljesítéséhez szükséges vevői intézkedés megtételére felhívás, szerződésmódosítás, helyettesítő termék felajánlása, vevői nyilvántartás vezetés., egyes termékek esetében fertőtlenítés elvégzésének nyomkövetése, tájékoztatás és felhívás közzlése a fertőtlenítés tekintetében.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése	teljes név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, születési idő, e-mail cím, termék, szerződésszám	szerződés megszűnésétől számított 5 év (elévülés) + 60 nap	szerződés teljesítésének feltétele
2.	Számlázás: Szerződéshez kapcsolódó vételár beszedés, vételár elszámolása, számla kiállítása, bizonylatolás, téves befizetés kezelése, pénzügyi nyilvántartás vezetés.	GDPR 6.§. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; Számv. tv. 169. § (2)	teljes név, lakcím, születési idő, számla száma, szerződésszám, számla adatok	számla kiállításától számított 8 év + 60 nap	jogszabályi kötelezettség
3.	Ügyfélszolgálati adatkezelés: Vevők megkülönböztetése, az esetleges fogyasztói visszajelzések kezelése, panaszügyek kezelése, szerződéssel kapcsolatos elállási ügyek kezelése, ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, pénzügyi nyilvántartás, kapcsolattartás, telefonos panasz nyilvántartása, telefonon bejelentett panasz rögzítése, panasz nyilvántartás, telefonon bejelentett panasz nyilvántartása	GDPR 6.§. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése; Hpt. 288.§.	teljes név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, születési idő, e-mail cím, szerződésszám, telefonos bejelentett panasz nyilvántartási száma, panasz ügy nyilvántartási száma	elállástól számított 5 év (elévülés) + 60 nap; panasz bejelentésétől számított 3 év (elévülés) + 60 nap; telefonon bejelentett panasz megtételétől számított 5 év + 60 nap	jogszabályi kötelezettség
4.	Szavatossági és jótállási ügyek kezelése: Az adásvételi szerződések esetén jogszabály alapján fennálló, vagy Zepter vállalása alapján nyújtott jótállási kötelezettségek teljesítése, szavatossági kötelezettségek teljesítése, nyilvántartása, kapcsolattartás a jogosulttal, szállítás.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése ; GDPR 6.§. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet	teljes név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, születési idő, e-mail cím, szerződésszám, termék, számla száma, jótállási jegy száma	szavatosság esetén a termék átadásától számított 2 év (elévülés) + 30 nap; Zepter által szerződés alapján vállalt jótállás esetén a termék átadásától számítottan a jótállás időtartama + 60 nap; kötelező jótállás esetén a termék átadásától számított 1 év + 60 nap	jogszabályi kötelezettség
5.	Követelés érvényesítése, jogi tanácsadás és képviselői vitás ügyben: Ki nem fizetett vételár, szerződéssel kapcsolatban felmerült kár-, kötbér, költség követelés érvényesítése. A vevő vagy Zepter által kezdeményezett bármely a szerződést érintő jogvita esetében jogi tanácsadás, képviselői	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése GDPR 6.§. (1) f. pont – Jogos érdek	teljes név, lakcím, születési idő, számla száma, szerződésszám, számla adatok	követelés esedékességétől számított 5 év (elévülés) + 60 nap	szerződés teljesítése

4. Címzettek adásvételi szerződés:

- United Business Association (UBA) – adatkezelő tagság szervezetének fenntartása;
- Zepter Poland – adatfeldolgozó információ technológiai szolgáltatás és szerverüzemeltetés céljából;
- Zepter kereskedők – minden olyan jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet illetve természetes személy, aki vagy amely Zepterrel érvényes kereskedői megbízást kötött, a megbízás teljesítése alatt.
- Futárszolgálat részére az árukiszállítás céljából – **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag - Logisztikai Kft.** GLS Európa u. 2. 2351 Alsónémedi / továbbá ezen futárszolgáltatók alvállalkozói
- Követelés érvényesítése és jogi ügyek kezelése: dr. Soós Ádám Ügyvédi Iroda

5. Érintett jogai:

Ön jogosult jogorvoslatot kérni a ZEPTER-től a jelen tájékoztatóban meghatározott elérhetőségen postai úton vagy e-mail útján.

Tájékoztatáshoz való jog: Személyes adatai kezeléséről kérhet tájékoztatást

Helyesbítéshez való jog: Az adatai pontosítását, javítását, helyesbítését kérheti.

Törléshez való jog: Bizonyos esetekben kérheti, hogy személyes adatai törlésre kerüljenek, így az eredeti adatkezelési cél érdekében már nincs szükség az adatai tárolására, vagy hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja hozzájárulását, feltéve, hogy az adatok törlését jogszabály vagy egyéb jogi kötelezettség teljesítése nem zárja ki.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben joga van kérni az adatok zárolását (fel nem használását) valamely intézkedésmegtoréntének, vagy joga gyakorlásának elbírálásáig.

Adathordozhatósághoz való jog: Önnek joga van kérni elektronikus adatkezelés esetén, hogy adjuk át személyes adatait az Ön által kijelölt harmadik fél részére.

Tiltakozáshoz való jog: Ön tiltakozhat adatai kezelése ellen, amennyiben úgy látja, egyes adatkezelési cél érdekében már szükségtelen a további adatkezelés, kivéve, ha az adatkezelő igazolja, hogy az adatkezelés jogszerű és szükséges

6. Ön jogosult az adatkezeléssel szemben panasszal a Felügyeleti hatósághoz fordulni. A felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36 -1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; internetcím: www.naih.hu .

Az adatok megadása Ön részéről adásvételi szerződésből eredő kötelezettségen alapul, ugyanis az adásvétel teljesítéséhez szükséges Zepter által kért adata. A szerződéskötésnek feltétele a szerződéses adatok megadása. A szerződés teljesítéséhez szükséges adat nélkül a szerződés Zepter részéről nem teljesíthető.

7. Zepter profilalkotást nem végez, automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

8. A Zepter International Ungarn Kft. az érintettek személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Eker. tv.**”), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „**Grt.**”), a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „**Számv. tv.**”), az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „**Fgy. tv.**”), valamint a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény („**Postatv.**”) alapján kezeli. A személyes adatok kezelésére a www.zeptermagazin.hu oldalon elérhető adatvédelmi szabályzata az irányadó.

Alulírott a tájékoztatást elolvastam, megértettem, és a hozzájárulásomat személyesen tett nyilatkozat útján, a nyilatkozat aláírásával teszem meg:

Kelt: 2023. január 24.