

Tájékoztató a szerviz ügyek otthonról történő intézéséről

A Zepter szerviz a 104/2021. (III. 5.) Korm. Rendelet szerint, mint háztartásigép-szerviz nyitva tart, így ügyfeleink a megszokott nyitvatartási időben és módon intézhetik ügyeiket. A jelen rendelet hatálybalépése előtt, az Önök és munkatársaink védelmében bevezetett biztonsági szabályok továbbra is érvényesek. Kérjük ezek fokozott betartását.

A nyitva tartás ellenére azt javasoljuk minden ügyfelünknek, hogy otthonuk biztonságából intézzék szerviz ügyeiket a szerviz futárszolgálatának segítségét igénybe véve.

- javítások
 - a javítandó, nem jótállásos termékek elszállíttatása térítés ellenében
 - a vásárló a javítandó termékek szervizbe történő eljuttatására a Zepter szervizt kéri fel, irányonként bruttó 2000Ft/csomag áron, és a szállítás díját a javítás díjával együtt utánvéttel, átvételkor a futárnak fizeti meg. Ennek módja a szerviz@zepter.hu email címen történő kapcsolatfelvétel és az ügyintézéshez szükséges, ügyintéző által jelzett adatok szerviz@zepter.hu email címre történő megküldése
 - a javítandó, jótállásos termékek elszállíttatása térítésmentesen
 - a vásárló a javítandó termékek szervizbe a eljuttatására a Zepter szervizt kéri fel jótállási jegyben található ún. *futárszolgálati szállítási megrendelő lap* kitöltésével és a szerviz@zepter.hu email címre történő megküldésével. A megrendelőlapot megtalálható:
 - a jótállás jegyben (kötelező jótállásos etrmékek esetén), illetve
 - letölthető kézi és elektronikusan kitölthető formában a szerviz <https://www.zeptermagazin.hu/zepter-szerviz/szerviz-informaciok/> weboldalon
 - kizárólag a Zepter szerviz által szervezett szállítás térítésmentes, és kizárólag a jótállás hatálya alá tartozó meghibásodások esetén. A bármilyen egyéb módon történő költségeit a vásárlót terhelik
 - a javítás várható költségéről a szerviz a vásárlót rögzített vonalon értesíti, aki a hívás során nyilatkozik az ajánlat elfogadásáról. Ez alól kivételt képeznek a jótállásos termékek, melyek javítását automatikusan elvégezzük
 - ha elkészült a javítás, a szerviz a vásárlót telefonon értesíti, de a javítás állását a vásárlók maguk is megtekinthetik szerviz weboldalán <https://www.zeptermagazin.hu/zepter-szerviz/hol-tart-a-javitasom/>
 - a jótállás hatálya alá tartozó esetekben a termék átvételekor a vásárlót nem terheli fizetési kötelezettség, az egyéb esetekben a javítás és a szállítás díja átvételkor (utánvéttel) fizetendő
- kopó/fogyó alkatrészecskék vásárlása:
 - vásárlóink a keresett alkatrészecskét emailben is megrendelhetik, házhozszállítással, a vételárat és a szállítási díjat átvételkor a futárnak fizetve.
 - a vásárló megírja a szerviznek a szerviz@zepter.hu email címre, hogy milyen alkatrészt keres, a leveléhez mellékelte fotóval segítve az alkatrész azonosítását. A szerviz tájékoztatja az alkatrész elérhetőségéről és vételáráról, majd egyeztet a vásárlóval a házhozszállításról és annak várható költségéről

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!
Zepter szerviz

A folyamatban levő javítások állását lekérdezheti a <https://www.zeptermagazin.hu/zepter-szerviz/hol-tart-a-javitasom/> webcímen a javítási munkalap számát beírva. A webcíme az alábbi QR kód beolvasásával is eljuthat.

