

- 4.) A Vevő tudomásul veszi, hogy a termék a teljes vételár megfizetését követően kerül a birtokába és tulajdonába. A fizetés előre történik. Amennyiben a vételár nem egyösszegben kerül megfizetésre, úgy a vételár részlet előlegnek minősül. Az előlegszámlát – a pénzügyi teljesítést követően – ZEPTEK elkészíti, és a teljesítés időpontjaként az előleg bankszámláján történő jóváírásának napját tünteti fel. A vételár megfizetése ZEPTEK jelen szerződésben megjelölt bankszámlaszámára történő banki átutalással vagy a szerződéshez mellékelt csekken kerül sor.
- 5.) **A Kereskedő asszisztens a szerződéskötés előkészítésére jogosult, míg önálló aláírási joggal ZEPTEK képviselőjében a Kereskedő rendelkezik. A Kereskedő, valamint az esetlegesen közreműködő Kereskedő asszisztens meghatalmazása nem terjed ki a jelen Szerződés módosítására, sem pedig egyéb érdemi ügyintézésre, így az esetleges minőségi kifogások, jótállási igények rendezésére sem. ZEPTEK felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy a Kereskedő nem jogosult a vételár átvételére, sem egy összegben, sem pedig részletekben.** A Szerződés megkötését követően a Szerződéssel kapcsolatos kérdésekben ZEPTEK Vevőszolgálat, minőségi kifogások, jótállási igény érvényesítése esetén a Termékreklamációs Osztály és Szerviz (a megadott címen) áll a Vevő rendelkezésére. A panaszügyintézésről a szerződéskötést megelőző tájékoztató ad részletes leírást.
- 6.) ZEPTEK a termék a teljes vételár számlájára történő beérkezéséig számított legkésőbb 30 napon belül köteles a Vevőnek átadni. ZEPTEK késedelme esetén köteles kötbért fizetni, melynek mértéke a nettó vételár 0,8 ezreléke a késedelem első 30 napja alatt, a következő 30 nap folyamán napi 1,2 ezreléke, ezt követően napi 3,6 ezrelék, legfeljebb azonban összesen 15%. Mentésül a ZEPTEK a kötbér megfizetése alól, ha igazolja, hogy a terméket neki fel nem róható okból nem tudta időben átadni.
- 7.) A termék átadás-átvétele: A kifizetett terméket a Vevő ingyenes házhozszállítással veheti át. A szállítás módja történhet ZEPTEK-rel megbízási jogviszonyban álló Kereskedő ZEPTEK által megbízott futárszolgálat (GLS General Logistics Systems Hungary Kft., a továbbiakban "Futárszolgálat" vagy „GLS”) útján történik. Kereskedői kiszállításra a termék sajátos jellege (pl. törékeny, sérülékeny) esetén kerülhet sor, melyre ZEPTEK Vevőszolgálat tesz javaslatot a Vevő részére. A kiszállítás Magyarország területére korlátozódik. A Vevő személyesen, vagy meghatalmazottja útján is átvetheti az árut. A részletes tájékoztatást a szerződést megelőző tájékoztató tartalmazza. **Figyelemfelhívás! A Termék átvételét követően a Vevő köteles 3 napon belül a csomag tartalmát ellenőrizni, az esetleges hiányról vagy sérülésről ezen idő alatt tájékoztatni ZEPTEK-t a fenti elérhetőségek valamelyikén. A tájékoztatás elmaradása esetén a ZEPTEK hiányra vagy sérülésre vonatkozó jótállási-, vagy szavatossági kifogást nem fogad el.**
- 8.) A Vevő fizetési késedelme: amennyiben a Vevő a vételár, illetve bármely részlet megfizetésével késedelembe esik, ZEPTEK nem számít fel késedelmi kamatot. Ha azonban a Vevő a ZEPTEK-nek bejelentett, a szerződés 9.) és 10.) pontjaiban szereplő jogszerű elállás, vagy hitelkérelem megíjúsulása esetein kívül, a vételár egyösszegű megfizetését a Szerződés keltét követő 45 napon belül elmulasztja, illetve a részletfizetések teljesítését e határidőn belül nem kezdi meg, vagy a részletfizetés megkezdése után bármikor három egymást követő részletet nem fizet meg, továbbá, ha a Szerződésben kikötött véghatáridő lejárt, és a Vevő felszólítás ellenére, a megadott póthatáridőben sem teljesíti fizetési kötelezettségét, vagy a teljes vételár kifizetése ellenére jogos ok nélkül megtagadja az áru átvételét, úgy a ZEPTEK jogosult a szerződést a Vevő hibájából megíjúsultnak tekinteni, és megíjúsulási kötbér megfizetését igényelni. A kötbér a teljes vételár 15%-a. ZEPTEK a kötbérigény érvényesítése előtt a Vevőt írásban, 15 napnál nem rövidebb póthatáridő kifizetésével, a jogkövetkezményekre való figyelmeztetéssel felszólítja a szerződésszerű teljesítésre, melynek eredménytelen letelét követően érvényesíti kötbér igényét. A Vevő mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha igazolja, hogy szerződéses kötelezettségének teljesítésére neki fel nem róható lényeges okok miatt – különösen munkahely elvesztése, családi és anyagi állapotban bekövetkezett súlyosan hátrányos, tartós változás – nem képes. A Szerződés megíjúsulása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni.
- 9.) **Az 1.a.) pont szerinti, üzlethelyiségben kötött Szerződés esetén alkalmazandó rendelkezések:**
A Vevő a szerződéskötéstől számított 14 naptári napon belül ZEPTEK Vevőszolgálati Osztályhoz címzett (1437 Budapest, Pf. 788) írásbeli nyilatkozattal elállhat a Szerződéstől, és követelheti az általa már megfizetett vételárelőleg visszatérítését. Ha a Vevő a terméket már megkapta, úgy elállás esetén köteles azt a 10.) pontban megadott címre és módon ZEPTEK-nek visszaszolgáltatni.
- 10.) **Az 1.b.) pont szerinti, üzlethelyiségen kívül kötött Szerződés esetén alkalmazandó rendelkezések:** A Vevő jogosult indokolás nélkül elállni a Szerződéstől az alábbiakban részletezett elállási határidőn belül. Figyelemmel arra, hogy a jelen Szerződés termék(ek) adásvételére irányul, a Vevő az elállási jogát a terméknek, több termék esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott terméknek, míg több tételből vagy darabból álló termék esetén az utóljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak a Vevő vagy az általa megjelölt, meghatalmazással rendelkező harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. Ez nem érinti a Vevő azon jogát, hogy az előbbieken meghatározott elállási jogát a Szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. Ha a Vevő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán küldött levél útján a ZEPTEK Ungarn Kft. 1437 Budapest Pf.: 788. levelezési címre, vagy a Szerződésben megjelölt elektronikus levélcíméről (e-mail) küldött levél útján a vevoszolgálat@zepter.hu e-mail címre. Az elállási nyilatkozat megtétele céljából a Vevő felhasználhatja a 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet 2. sz. melléklete szerinti elállási nyilatkozat-mintát is. A Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát. **ZEPTEK felhívja a Vevő figyelmét, hogy kereskedői (így a szerződéskötésnél közreműködő Kereskedő vagy más Kereskedő, vagy Kereskedő asszisztens) és vidéki irodái nem jogosultak az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos ügyintézésre, ezért a Vevőnek az esetleges elállási szándékát a fenti módon kell bejelenteni.**
 Az elállás a Szerződést felbontja, a felek kötelesek az eredeti állapotot helyreállítani. Ha a Vevő eláll a Szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül ZEPTEK visszatéríti a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást vagy ha a vételár finanszírozása áruvásárlási kölcsönből történt, úgy a folyósított kölcsönt a Hitelintézetnek. Amennyiben a Vevő az előlegrészletekben történő teljesítést választotta a 3. pont szerint, úgy a visszatérítés alkalmával ZEPTEK az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a Vevő elállási nyilatkozatában az általa teljesített ellenszolgáltatásnak csekken történő visszafizetése helyett a bankszámlájára történő átutalását kéri, és ehhez bankszámlaszámát megadja. **ZEPTEK a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vevő nem igazolta, hogy azt visszaküldte:** a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
 Elállás esetén a Vevő köteles a terméket, több termék esetében valamennyi terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. **A terméket postai úton a Zepter Ungarn Kft. Központi Raktára részére a 2120 Dunakeszi, Pally u. 17. sz. alatti címre kell visszaküldeni.** ZEPTEK a csomagot az általa felállított 3 tagú bizottság jelenlétében bontja fel, és a csomag tartalmáról, illetve a termék állapotáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvben foglaltakat az ellenkező bizonyításáig valóságnak kell tekinteni. A határidő betartottnak minősül, ha a Vevő a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli.
 A Vevő csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A Vevő lehetőleg a terméket kipróbálás céljából és mértékig használja. Ezért a Vevőnek figyelnie kell arra, hogy a terméket az előbbi mértéket meghaladóan ne használja, azt gondosan, lehetőleg az eredeti csomagolásban és a beazonosíthatóság érdekében a szállítólevélben feltüntetett kísérő dokumentációival küldje vissza. A Vevő köteles megtéríteni a ZEPTEK Szerviz árlistájában feltüntetett általánosan hibajavítási költséget, amennyiben a terméket nem rendeltetésszerűen takarítja el, tárolja. ZEPTEK a rendeltetésszerű használatot meghaladó kárát érvényesíti a Vevővel szemben.
- 11.) Jótállás és szavatosság: A jótállás a termék átvételével kezdődik meg. A Vevő köteles a terméket rendeltetésszerűen használni. ZEPTEK tájékoztatja a Vevőt, hogy a termék tulajdonságaira, használhatóságára, céljára vonatkozóan kizárólag ZEPTEK által kiadott, a termékre vonatkozó terméktájékoztató az irányadó, és ZEPTEK nem vállal semmilyen felelősséget szóban vagy hallgatólagos közlöt, Vevő által vélt vagy beleértett tulajdonságokért. ZEPTEK tájékoztatja a Vevőt, hogy egyes termékekre jogszabályban meghatározott jótállást vállal, melynek időtartama legfeljebb egy év. Az egy évet meghaladó tartamú jótállás gyártói jótállásnak minősül. Amennyiben a gyártói jótállás időtartama meghaladja a jogszabályban meghatározott egy éves időtartamot, úgy a gyártói jótállás kizárólag az egy évet meghaladó időszakra szól. A gyártói jótállás feltételeit a termékre irányadó jótállási jegy tartalmazza. ZEPTEK a jótállást kizárólag a gyártó által meghatározott feltételek szerint teljesíti. ZEPTEK nem vállal felelősséget a termék nem rendeltetésszerű használatából, tárolásából, rendeltetésszerű használatának elmulasztásából, avagy törés, rongálódás vagy más sérülésből eredő károkért és hibáért.
- 12.) Vevő hozzájárul ahhoz, hogy abban az esetben, ha a Szerződés megkötése és teljesítése közötti időszakban a termék gyártója a termék lényeges tulajdonságát nem érintő (szín, formatervezés stb.) fejlesztést hajt végre, a ZEPTEK a mintától lényegében el nem térő, funkciójában a mintával megegyező, korszerűbb termékkel teljesíthesse a szerződést. A mintától műszaki jellemzőiben eltérő, vagy funkcióit tekintve továbbfejlesztett és ezen fejlesztések következtében jellemzően magasabb értéket képviselő termék elérhetősége esetén a Vevő hozzájárulásával ZEPTEK a fejlesztett termékkel is jogosult teljesíteni a Szerződést.
- 13.) A Vevő nyilatkozata adatainak felhasználásáról: ZEPTEK a Vevő adatait a jelen Szerződés megkötését megelőzően felvett adatkezelési nyilatkozat szerint kezeli a hatályos európai és hazai adatvédelmi jogszabályok előírásai szerint.
- 14.) A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései az irányadók. A Szerződés keltének napján lép hatályba, és ezzel egyidejűleg a Szerződés tárgyával kapcsolatos minden esetleges korábbi megállapodás érvényét veszti, kivéve a szerződéskötést megelőzően átadott tájékoztatóban foglaltakat, mely tájékoztató a jelen Szerződés elválaszthatatlan 1. sz. melléklete.

E Szerződést felek elolvasás és közös értelmezés után, mint akarattal mindenben megegyezőt, négy eredeti példányban írják alá, melyből az egyik a Vevőnél marad.

Vevő megerősíti, hogy a szerződéskötést megelőző papíralapú tájékoztatást, a szerződésben megjelölt termékre vonatkozó terméktájékoztatót, a fizetéséhez a csekket és egy példány Szerződést átvette.

A mellékleteket átvettem:

.....
 VEVŐ

.....
 ZEPTEK Ungarn Kft. képviselőjében
 eljáró Kereskedő

.....
 Kereskedő asszisztens, ha közreműködött

.....
 VEVŐ