

FÜGGETLEN KÖZVETÍTŐ TÁJÉKOZTATÓJA A PIACON ELÉRHETŐ EGYES AJÁNLATOKRÓL

2021. 01. 01-től visszavonásig



|                    |                     | OTP Bank                                     |                                              |                                              |                     | Cofidis Bank                                 |                                              |                                              |                                              | Budapest Bank       |                                              |                      |                                              |
|--------------------|---------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------|
|                    |                     | Standard 11                                  | Akció 302                                    | Akció 314                                    | Akció 308           | PRF2099                                      | 0% THM                                       | 9,99% THM                                    | 12,99% THM                                   | ZSK                 | ZKK4                                         | ZEP6V                | ZSKV                                         |
| Hitelösszeg:       |                     | 20 000 – 1 000 000 Ft                        | 30 000 – 1 000 000 Ft                        | 30 000 – 1 000 000 Ft                        | 30 000 – 500 000 Ft | 30 000 – 1 500 000 Ft                        | 30 000 – 700 000 Ft                          | 200 000 – 700 000 Ft                         | 200 000 – 700 000 Ft                         | 90 000 – 500 000 Ft | 150 000 – 1 000 000 Ft                       | 100 000 – 600 000 Ft | 149 000 – 1 000 000 Ft                       |
| Futamidő:          |                     | 6-60 hónap                                   | 12-60 hónap                                  | 12-48 hónap                                  | 10 hónap            | 6-60 hónap                                   | 12 hónap                                     | 12, 18, 24 hónap                             | 36, 48 hónap                                 | 18-48 hónap         | 36-60 hónap                                  | 6 hónap              | 12-60 hónap                                  |
| Saját erő mértéke: |                     | 500 000 Ft alatt 0%<br>500 000 Ft felett 20% | 500 000 Ft alatt 0%<br>500 000 Ft felett 20% | 500 000 Ft alatt 0%<br>500 000 Ft felett 20% | fix 10%             | 650 000 Ft alatt 0%<br>650 000 Ft felett 10% | 650 000 Ft alatt 0%<br>650 000 Ft felett 10% | 650 000 Ft alatt 0%<br>650 000 Ft felett 10% | 650 000 Ft alatt 0%<br>650 000 Ft felett 10% | 0%                  | 600 000 Ft alatt 0%<br>600 000 Ft felett 10% | 0%                   | 600 000 Ft alatt 0%<br>600 000 Ft felett 10% |
| Vételár:           |                     | 150 000                                      | 150 000                                      | 150 000                                      | 150 000             | 150 000                                      | 150 000                                      | 150 000                                      | 150 000                                      | 150 000             | 150 000                                      | 150 000              | 150 000                                      |
| Önerő:             |                     | 0                                            | 0                                            | 0                                            | 15 000              | 0                                            | 0                                            | 0                                            | 0                                            | 0                   | 0                                            | 0                    | 0                                            |
| Kölcsön összege:   |                     | 150 000                                      | 150 000                                      | 150 000                                      | 135 000             | 150 000                                      | 150 000                                      | 150 000                                      | 150 000                                      | 150 000             | 150 000                                      | 150 000              | 150 000                                      |
| 6 hó               | Havi részlet:       | 27 176                                       |                                              |                                              |                     | 26 558                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              | 25 000               |                                              |
|                    | THM:                | 34,0%                                        |                                              |                                              |                     | 20,99%                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              | 0,00%                |                                              |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 163 056                                      |                                              |                                              |                     | 159 348                                      |                                              |                                              |                                              |                     |                                              | 150 000              |                                              |
| 10 hó              | Havi részlet:       | 17 084                                       |                                              |                                              | 15 000              | 16 438                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      |                                              |
|                    | THM:                | 34,0%                                        |                                              |                                              | 26,6%               | 20,99%                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      |                                              |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 170 840                                      |                                              |                                              | 150 000             | 164 380                                      |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      |                                              |
| 12 hó              | Havi részlet:       | 14 568                                       | 14 300                                       | 13 898                                       |                     | 13 912                                       | 12 500                                       |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 13 152                                       |
|                    | THM:                | 34,0%                                        | 29,2%                                        | 22,0%                                        |                     | 20,99%                                       | 0,00%                                        |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 9,92%                                        |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 174 816                                      | 171 600                                      | 166 776                                      |                     | 166 944                                      | 150 000                                      |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 157 824                                      |
| 24 hó              | Havi részlet:       | 8 329                                        | 8 051                                        | 7 637                                        |                     | 7 618                                        |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 6 887                                        |
|                    | THM:                | 34,0%                                        | 29,2%                                        | 22,0%                                        |                     | 20,99%                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 9,92%                                        |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 199 896                                      | 193 224                                      | 183 288                                      |                     | 182 832                                      |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 165 276                                      |
| 36 hó              | Havi részlet:       | 6 306                                        | 6 012                                        | 5 578                                        |                     | 5 545                                        |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 4 982                                        |
|                    | THM:                | 34,0%                                        | 29,2%                                        | 22,0%                                        |                     | 20,99%                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 12,68%                                       |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 227 016                                      | 216 432                                      | 200 808                                      |                     | 199 620                                      |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 179 334                                      |
| 48 hó              | Havi részlet:       | 5 336                                        | 5 024                                        | 4 568                                        |                     | 4 527                                        |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 3 950                                        |
|                    | THM:                | 34,0%                                        | 29,2%                                        | 22,0%                                        |                     | 20,99%                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 12,68%                                       |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 256 128                                      | 241 152                                      | 219 264                                      |                     | 217 296                                      |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 189 576                                      |
| 60 hó              | Havi részlet:       | 4 784                                        | 4 456                                        |                                              |                     | 3 930                                        |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 3 336                                        |
|                    | THM:                | 34,0%                                        | 29,2%                                        |                                              |                     | 20,99%                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 12,68%                                       |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 287 040                                      | 267 360                                      |                                              |                     | 235 800                                      |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 200 160                                      |
| Vételár:           |                     | 300 000                                      | 300 000                                      | 300 000                                      | 300 000             | 300 000                                      | 300 000                                      | 300 000                                      | 300 000                                      | 300 000             | 300 000                                      | 300 000              | 300 000                                      |
| Önerő:             |                     | 0                                            | 0                                            | 0                                            | 30 000              | 0                                            | 0                                            | 0                                            | 0                                            | 0                   | 0                                            | 0                    | 0                                            |
| Kölcsön összege:   |                     | 300 000                                      | 300 000                                      | 300 000                                      | 270 000             | 300 000                                      | 300 000                                      | 300 000                                      | 300 000                                      | 300 000             | 300 000                                      | 300 000              | 300 000                                      |
| 6 hó               | Havi részlet:       | 54 351                                       |                                              |                                              |                     | 53 115                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              | 50 000               |                                              |
|                    | THM:                | 34,0%                                        |                                              |                                              |                     | 20,99%                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              | 0,00%                |                                              |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 326 106                                      |                                              |                                              |                     | 318 690                                      |                                              |                                              |                                              |                     |                                              | 300 000              |                                              |
| 10 hó              | Havi részlet:       | 34 167                                       |                                              |                                              | 30 000              | 32 877                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      |                                              |
|                    | THM:                | 34,0%                                        |                                              |                                              | 26,6%               | 20,99%                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      |                                              |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 341 670                                      |                                              |                                              | 300 000             | 328 770                                      |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      |                                              |
| 12 hó              | Havi részlet:       | 29 136                                       | 28 601                                       | 27 796                                       |                     | 27 823                                       | 25 000                                       | 26 383                                       |                                              |                     |                                              |                      | 26 304                                       |
|                    | THM:                | 34,0%                                        | 29,2%                                        | 22,0%                                        |                     | 20,99%                                       | 0,00%                                        | 9,99%                                        |                                              |                     |                                              |                      | 9,92%                                        |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 349 632                                      | 343 212                                      | 333 552                                      |                     | 333 876                                      | 300 000                                      | 316 596                                      |                                              |                     |                                              |                      | 315 648                                      |
| 24 hó              | Havi részlet:       | 16 658                                       | 16 102                                       | 15 275                                       |                     | 15 236                                       |                                              | 13 821                                       |                                              |                     |                                              |                      | 13 773                                       |
|                    | THM:                | 34,0%                                        | 29,2%                                        | 22,0%                                        |                     | 20,99%                                       |                                              | 9,99%                                        |                                              |                     |                                              |                      | 9,92%                                        |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 399 792                                      | 386 448                                      | 366 600                                      |                     | 365 664                                      |                                              | 331 704                                      |                                              |                     |                                              |                      | 330 552                                      |
| 36 hó              | Havi részlet:       | 12 613                                       | 12 023                                       | 11 155                                       |                     | 11 090                                       |                                              |                                              | 10 040                                       |                     |                                              |                      | 9 963                                        |
|                    | THM:                | 34,0%                                        | 29,2%                                        | 22,0%                                        |                     | 20,99%                                       |                                              |                                              | 12,99%                                       |                     |                                              |                      | 12,68%                                       |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 454 068                                      | 432 828                                      | 401 580                                      |                     | 399 240                                      |                                              |                                              | 361 440                                      |                     |                                              |                      | 358 668                                      |
| 48 hó              | Havi részlet:       | 10 671                                       | 10 048                                       | 9 136                                        |                     | 9 053                                        |                                              |                                              | 7 969                                        |                     |                                              |                      | 7 899                                        |
|                    | THM:                | 34,0%                                        | 29,2%                                        | 22,0%                                        |                     | 20,99%                                       |                                              |                                              | 12,99%                                       |                     |                                              |                      | 12,68%                                       |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 512 208                                      | 482 304                                      | 438 528                                      |                     | 434 544                                      |                                              |                                              | 382 512                                      |                     |                                              |                      | 379 152                                      |
| 60 hó              | Havi részlet:       | 9 568                                        | 8 911                                        |                                              |                     | 7 860                                        |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 6 672                                        |
|                    | THM:                | 34,0%                                        | 29,2%                                        |                                              |                     | 20,99%                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 12,68%                                       |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 574 080                                      | 534 660                                      |                                              |                     | 471 600                                      |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 400 320                                      |
| Vételár:           |                     | 500 000                                      | 500 000                                      | 500 000                                      | 500 000             | 500 000                                      | 500 000                                      | 500 000                                      | 500 000                                      | 500 000             | 500 000                                      | 500 000              | 500 000                                      |
| Önerő:             |                     | 0                                            | 0                                            | 0                                            | 50 000              | 0                                            | 0                                            | 0                                            | 0                                            | 0                   | 0                                            | 0                    | 0                                            |
| Kölcsön összege:   |                     | 500 000                                      | 500 000                                      | 500 000                                      | 500 000             | 500 000                                      | 500 000                                      | 500 000                                      | 500 000                                      | 500 000             | 500 000                                      | 500 000              | 500 000                                      |
| 6 hó               | Havi részlet:       | 90 585                                       |                                              |                                              |                     | 88 526                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              | 83 333               |                                              |
|                    | THM:                | 34,0%                                        |                                              |                                              |                     | 20,99%                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              | 0,00%                |                                              |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 543 510                                      |                                              |                                              |                     | 531 156                                      |                                              |                                              |                                              |                     |                                              | 500 000              |                                              |
| 10 hó              | Havi részlet:       | 56 945                                       |                                              |                                              | 50 000              | 54 794                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      |                                              |
|                    | THM:                | 34,0%                                        |                                              |                                              | 26,6%               | 20,99%                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      |                                              |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 569 450                                      |                                              |                                              | 500 000             | 547 940                                      |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      |                                              |
| 12 hó              | Havi részlet:       | 48 559                                       | 47 668                                       | 46 327                                       |                     | 46 372                                       | 41 667                                       | 43 972                                       |                                              |                     |                                              |                      | 43 840                                       |
|                    | THM:                | 34,0%                                        | 29,2%                                        | 22,0%                                        |                     | 20,99%                                       | 0,00%                                        | 9,99%                                        |                                              |                     |                                              |                      | 9,92%                                        |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 582 708                                      | 572 016                                      | 555 924                                      |                     | 556 464                                      | 500 000                                      | 527 664                                      |                                              |                     |                                              |                      | 526 080                                      |
| 24 hó              | Havi részlet:       | 27 764                                       | 26 837                                       | 25 458                                       |                     | 25 393                                       |                                              | 23 034                                       |                                              |                     |                                              |                      | 22 955                                       |
|                    | THM:                | 34,0%                                        | 29,2%                                        | 22,0%                                        |                     | 20,99%                                       |                                              | 9,99%                                        |                                              |                     |                                              |                      | 9,92%                                        |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 666 336                                      | 644 088                                      | 610 992                                      |                     | 609 432                                      |                                              | 552 816                                      |                                              |                     |                                              |                      | 550 920                                      |
| 36 hó              | Havi részlet:       | 21 021                                       | 20 039                                       | 18 592                                       |                     | 18 483                                       |                                              |                                              | 16 733                                       |                     |                                              |                      | 16 605                                       |
|                    | THM:                | 34,0%                                        | 29,2%                                        | 22,0%                                        |                     | 20,99%                                       |                                              |                                              | 12,99%                                       |                     |                                              |                      | 12,68%                                       |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 756 756                                      | 721 404                                      | 669 312                                      |                     | 665 388                                      |                                              |                                              | 602 388                                      |                     |                                              |                      | 597 780                                      |
| 48 hó              | Havi részlet:       | 17 786                                       | 16 746                                       | 15 226                                       |                     | 15 089                                       |                                              |                                              | 13 282                                       |                     |                                              |                      | 13 165                                       |
|                    | THM:                | 34,0%                                        | 29,2%                                        | 22,0%                                        |                     | 20,99%                                       |                                              |                                              | 12,99%                                       |                     |                                              |                      | 12,68%                                       |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 853 728                                      | 803 808                                      | 730 848                                      |                     | 724 272                                      |                                              |                                              | 637 536                                      |                     |                                              |                      | 631 920                                      |
| 60 hó              | Havi részlet:       | 15 947                                       | 14 852                                       |                                              |                     | 13 100                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 11 120                                       |
|                    | THM:                | 34,0%                                        | 29,2%                                        |                                              |                     | 20,99%                                       |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 12,68%                                       |
|                    | Fiz. teljes összeg: | 956 820                                      | 891 120                                      |                                              |                     | 786 000                                      |                                              |                                              |                                              |                     |                                              |                      | 667 200                                      |

Jelen tájékoztató hátoldalán bemutatott reprezentatív példák segítenek abban, hogy ügyfeleink a lehetőségeikhez leginkább illeszkedő ajánlatot válasszák ki a három pénzügyi kínálatából.

Fontos, hogy a kiválasztott ajánlat megfeleljen az Ön igényeinek és pénzügyi teljesítőképességének egyaránt.

A hiteltermékek legfontosabb jellemzőit a hátoldalon lévő táblázat pontosan megmutatja, kiderül belőle a havi törlesztő részlet nagysága, a futamidő, a THM és nem utolsósorban a fizetendő teljes összeg is.

Azonban a felelősségteljes döntéshez figyelembe kell venni azt is, hogy a választott hitel törlesztése milyen arányban áll az Ön jövedelmével, és milyen terhet jelent abban az esetben, ha az Ön jövedelmében esetleg változás történne.

Az alábbi táblázat bemutatja, hogy a hitelfelvétel törlesztése a fogyasztónak minősülő ügyfelek jövedelem viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásaihoz képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell az ügyfeleknek számolnia. A táblázatban felhasznált adatok az 56/2014. (XII. 31.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kerültek feltüntetésre, reprezentatív példaként.

| A hitel típusa:                |            | Áruhitel         |                                                                       |                     |          |
|--------------------------------|------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|
| A hitel kamata:                | 34,04%     | A hitel összege: | 500.000 Ft                                                            | A hitel futamideje: | 36 hónap |
|                                |            | Kamat emelkedése |                                                                       |                     |          |
| Rendszeres jövedelem változása |            | 0,0%             | 1,0%                                                                  | 2,0%                | 3,0%     |
| -30% változás                  | 122.500 Ft | 18,24%           | A teljes futamidő alatt fix a kamat, a törlesztő részlet változatlan. |                     |          |
|                                |            | 22.350 Ft        |                                                                       |                     |          |
| -20% változás                  | 140.000 Ft | 15,96%           |                                                                       |                     |          |
|                                |            | 22.350 Ft        |                                                                       |                     |          |
| -10% változás                  | 157.500 Ft | 14,19%           |                                                                       |                     |          |
|                                |            | 22.350 Ft        |                                                                       |                     |          |
| 0% változás                    | 175.000 Ft | 12,77%           |                                                                       |                     |          |
|                                |            | 22.350 Ft        |                                                                       |                     |          |
| +10% változás                  | 192.500 Ft | 11,61%           |                                                                       |                     |          |
|                                |            | 22.350 Ft        |                                                                       |                     |          |
| +20% változás                  | 210.000 Ft | 10,64%           |                                                                       |                     |          |
|                                |            | 22.350 Ft        |                                                                       |                     |          |
| +30% változás                  | 227.500 Ft | 9,82%            |                                                                       |                     |          |
|                                |            | 22.350 Ft        |                                                                       |                     |          |

A tervezett hitelfelvétel előtt meg kell vizsgálni a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatót. A mutatóban az új hitel terhei mellett figyelembe kell venni az ügyfél minden fennálló hiteléhez kapcsolódó törlesztési terhet, rendelkezésre álló jövedelemként pedig csak az igazolt, legális nettó jövedelem (munkabér, nyugdíj, családi pótlék, stb.) számítható be. Az új forinthitelek esetében a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató nem haladhatja meg az 50%-ot, a magas jövedelmű ügyfelek esetében (400 ezer forint nettó jövedelem, vagy afélette) pedig a 60%-ot.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a következőket és megfontoltan döntsön a hitelfelvételről!

Ezúton is felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy a hitelszerződés megkötésekor felelősen kell eljárni, felelős döntést kell hozni, ezért

- kizárólag alaposan áttanulmányozott, megértett kölcsönszerződést írjanak alá,
- számoljanak azzal, hogy a rendszeres jövedelem csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése miatt a pénzügyi teljesítőképességük romlása nem mentesít a kölcsönszerződésben foglaltak teljesítése alól,
- fizetési nehézség esetén mielőbb tájékoztatni kell a bankot annak érdekében, hogy a kölcsönszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére,
- számoljanak azzal, hogy a lejárt tartozás miatt késedelmi kamat kerül felszámolásra,
- vegyék figyelembe azt, hogy a nem szerződészerű teljesítés esetén lehetőség van a kölcsönszerződés bank általi felmondására, mellyel a teljes tartozás lejárttá válik, annak megfizetése egy összegben kérhető, valamint ekkor mód nyílik a biztosítékok érvényesítésére,
- illetve a bank által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költsége is az ügyfeleket terhelik, valamint a jövedelemre és más vagyontárgyaikra is végrehajtás foganatosítható.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy az általunk közvetített hitelek forint alapúak, így árfolyamkockázattal nem kell számolniuk, illetve felhívjuk a figyelmüket arra is, hogy a teljes futamidő alatt fix a kamat, így a törlesztő részlet változatlan a futamidő teljes hossza alatt.

TÖBBES ÜGYNÖKI TÁJÉKOZTATÓ FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

ZEPTER UNGARN KFT.

1. Cégnév:

Székhely:

Levelezési cím:

Cégjegyzékszám:

Nyilvántartó hatóság:

Honlap:

Felügyeleti Hatóság:

Felügyeleti Hatóság elérhetősége:

Felügyeleti Hatóság weboldala:

Nyilvántartási szám:

ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság

1138 Budapest, Váci út 191.

1437 Budapest, Pf. 788

01-09-076039

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

www.zepter.hu

Magyar Nemzeti Bank

1054 Budapest, Szabadság tér 9.

www.mnb.hu

10537361
2. A közvetítői nyilvántartást Ön a Magyar Nemzeti Bank által a közvetítőkről vezetett nyilvántartásban a fenti elérhetőségeken, illetve a www.mnb.hu honlapon keresztül ellenőrizheti.

3. Társaságunk független közvetítőként, mint többes ügynök az OTP Bank Nyrt., a Budapest Bank Zrt. és a Cofidis Magyarországi Fióktelepe megbízók nevében és javára jár el, a megbízó érdekeit képviseli.

4. Társaságunk többes ügynökként eljárva kizárólag a fent megjelölt megbízóktól fogadhat el közvetítői díjat. Ön jogosult az egyes megbízók közvetítői díjairól, azok egymáshoz viszonyított mértékéről további tájékoztatást kérni Társaságunktól.

5. Társaságunk a fogyasztó által részére fizetendő díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségről a hitelszerződés megkötését megelőzően a fogyasztót tájékoztatja, és az erről való megegyezést papíron vagy más tartós adathordozón rögzíteni köteles.
- A fogyasztó a Társaság részére díjat-, költséget és egyéb fizetési kötelezettséget nem köteles teljesíteni.
6. Társaságunk a Hpt. 6.§. 42.a. pontja szerinti hiteltanácsadási tevékenységet nem folytat.

7. Társaságunk tevékenységéért helyt áll.
8. Társaságunk tevékenységével kapcsolatos panaszát eljuttathatja részünkre, mely a beérkezést követő 30 napon belül kivizsgálásra kerül, ennek eredményéről Önt írásban tájékoztatjuk. A panaszkezelés részletes szabályai Társaságunk székhelyén érhetőek el. Amennyiben a panasz elintézésével nem ért egyet, Ön jogosult a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1525 Budapest, Postafiók 172.) fordulni. A panasznyomtatvány elérhető a <https://www.mnb.hu/letoltes/150-fogyasztói-kerelem-modosított-v5-2.pdf> oldalon letölthető formanyomtatvány útján.
- Készült két példányban, amelyből egy példány az ügyfelet, egy példány a Zepter Ungarn Kft-t illeti. Az ügyfél aláírásával elismeri a tájékoztató egy példányának átvételét.
- Zepter Ungarn Kft.
- Kelt: \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_  
ügyfél aláírás
- NY-FUGKV-210101