

Szerződéskötést megelőző tájékoztatás a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján

A szerződésbeli termék forgalmazója a ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság, mely a termékei iránt érdeklődő fogyasztók számára a szerződéskötést megelőzően az alábbi tájékoztatást nyújtja:

1.) Vállalkozás adatai: ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 191., központi ügyintézés és a Vevőszolgálat helye: 1138 Budapest, Váci út 191., levelezési cím: 1437 Budapest, Pf. 788, e-mail cím: vevoszolgalat@zepter.hu, információs telefonszáma: 06-1-437-6633 cégjegyzékszáma: 01-09-076039, adószáma: 10537361-2-41, ZEPTER központi raktár címe: 2120 Dunakeszi, Pallag u. 17., Termékreklamációs Osztály és Szerviz címe és postacíme: 1138 Budapest, Váci út 191., telefonszáma: +36 1 437 6633, e-mail címe: szerviz@zepter.hu; bankszámlaszáma: 11708001-20500038-00000000) mint eladó – a továbbiakban: ZEPTER –.

2.) ZEPTER a szerződést a vele megbízási jogviszonyban álló értékesítője, a ZEPTER szóhasználatával Kereskedője útján köti, akinek a meghatalmazása kizárólag az adásvételi szerződés megkötésére terjed ki. A szerződéskötésnél közreműködő Kereskedő, és a tevékenységét esetleg segítő Kereskedő asszisztens adatait a szerződés tartalmazza.

A szerződéskötést megelőző tájékoztatást nyújtó Kereskedő adatai:

A KERESKEDŐ SZÁMA	VEZETÉKNEVE (CÉGNEVE)	UTÓNEVE (CÉGFORMA)	SZÉKHELYÉNEK CÍME / POSTA CÍME	TELEFONSZÁMA
Ha van telefaxszáma	Ha van e-mail címe	Üzleti tevékenysége helyének postacíme	A Kereskedő nevében eljáró természetes személy vezetéknéve	A Kereskedő nevében eljáró természetes személy keresztnéve

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ZEPTER nem adott meghatalmazást a Kereskedőnek, sem az esetlegesen közreműködő Kereskedő asszisztensnek a megkötött szerződés módosítására, sem a szerződéskötést követő egyéb érdemi ügyintézésre, így esetleges elállási nyilatkozat, minőségi kifogás, jótállási igény rendezésére sem. A Kereskedő nem jogosult a vételár átvételére, sem egy összegben, sem pedig részletekben.

A szerződés megkötését követően a szerződéssel kapcsolatos kérdésekben a ZEPTER Vevőszolgálati, minőségi kifogások, jótállási igény érvényesítése esetén a Termékreklamációs Osztály és Szerviz (az 1. pontban megadott címen és elérhetőségeken) állnak a Vevő rendelkezésére.

3.) A szerződés szerinti termék(ek) megnevezése, ellenértéke:

CIKKSZÁM	ÁRU MEGNEVEZÉSE	db	EGYSÉGÁR / Ft	ÁR / Ft
				Összesen (Ft):

Képviselőnkben eljáró Kereskedőnk a termék(ek) lényeges tulajdonságairól szóló terméktájékoztatást papíron, a külön íven szövegezett terméktájékoztatóval vagy használati-kezelési útmutatóval közli Önnel a jelen tájékoztató átadásával egyidejűleg, ennek részeként.

A termék(ek) lényeges tulajdonságairól szóló tájékoztató megismerését és áttanulmányozását Ön a jelen okirat aláírásával elismeri és nyugtázza, ezért felhívjuk a figyelmét arra, hogy csak akkor írja alá ezt az okiratot, ha a terméktájékoztató maradéktalanul megtörtént, az ott bemutatott és elhangzott információ az adott termék jellegének megfelelő tájékoztatás volt!

A fenti táblázatban szereplő vételár megállapítása a jelen tájékoztató keltének időpontjában érvényes ZEPTER árlista alapján történt.

A fizetés módja és esedékessége:

Ön a szerződésbeli terméket a teljes vételár megfizetését követően veheti át. **Fizetési mód:**

- **Egyösszegű befizetés:** A vételárat a szerződéshez mellékel csekken vagy banki átutalással is teljesítheti.
- **Áruvásárlási kölcsön:** Lehetősége van a vételárat vagy annak egy részét áruvásárlási kölcsön igénybevételével is megfizetni amennyiben az adásvételi szerződés megkötésére NEM árubemutatóval egybekötött termékértékesítés alkalmával vagy azzal összefüggésben kerül sor, mely a ZEPTER felé szintén egyösszegű fizetésnek számít. Amennyiben nem a teljes vételárat finanszírozza hitelből, úgy a hitelen felüli vételárreszt (önérő) Önnek a kölcsönszerződés megkötéséig teljesítenie kell. A vételárreszt megfizetése ebben az esetben a ZEPTER által rendelkezésére bocsátott, a szerződésszámot feltüntető készpénz átutalási megbízással – a továbbiakban: csekk – történik. Az áruvásárlási kölcsön igényléséhez arra jogosított Hitelügyintézők segítséget nyújthatnak, azonban az áruvásárlási kölcsönkérelmének elbírálása, és a kölcsön nyújtása, a kölcsön feltételeinek meghatározása (így pl.: futamidő, kamat, THM) mindenkor a bank kizárólagos hatáskörébe tartozik. Kedvező elbírálás esetén Önnek a bankkal kell megállapodnia a kölcsön feltételeiről, melyet kérjük, hogy alaposan vizsgáljon meg. Javasoljuk, vegye figyelembe, hogy az áruvásárlási kölcsönszerződés alapján a kölcsönt nyújtó bank részére a futamidő alatt visszafizetendő összeg nyilvánvalóan magasabb, mint a termékünk szerződésben meghatározott vételára, és ahhoz mérten vegye számításba teherviselő képességét. A kölcsönkérelem elbírálása, és a kölcsön nyújtása mindenkor az Ön által választott bank kizárólagos jogkörébe tartozik.
Kedvezőtlen elbírálás (kölcsönkérelem elutasítása), vagy késedelmes elbírálás esetére Ön a szerződésben előre nyilatkozhat arra vonatkozóan, hogy ha a kölcsönszerződés megkötése a jelen szerződés megkötésétől számított 14 napot késik, vagy véglegesen meghúszik, úgy választása szerint (1) új hitelkérelmet terjeszthet elő másik bank felé, ebben az esetben a vételár teljesítésének határideje az új hitelkérelem elbírálásáig és az új kölcsönszerződés megkötését követő 14 nappal meghosszabbodik; vagy (2) jogosult a meghúzás vagy késedelem tényét a szerződés keltétől számított 14 napon belül ZEPTER-nek írásban bejelenteni, melynek következtében a szerződés jogkövetkezmények nélkül megszűnik, vagy (3) a szerződés érvényben marad és Ön a vételárat saját erőből egy összegben, vagy havi előlegrészletekben (legfeljebb 24 hó) fizeti meg.
- **Előlegrészletekben** történő fizetés legfeljebb 24 havi részletben történhet. Az előlegrészletek szerződésszerű megfizetése esetén a vételár változatlanágát garantáljuk a futamidő alatt. Az első részlet a kölcsönkérelem elutasításáról szóló banki tájékoztatásról történő tudomás-szerzést követő, de legkésőbb a szerződéskötést követő 15 napon belül esedékes. A vételár megfizetése ebben az esetben ZEPTER által rendelkezésére bocsátott, a szerződésszámot feltüntető csekken történik. ZEPTER az Ön nyilatkozatának beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztató levelet küld a részletre vásárló vevőinek a csekkel együtt. Ezért ha nem kapná meg e levelet, jelezze a Vevőszolgálatnak. A vételár részleteket minden hónap 15. napjáig kell feladni a ZEPTER részére. Az utolsó előtti részletfizetés beérkezését követően ZEPTER a Vevő részére végelszámolást küld.

4.) Tájékoztatjuk a Vevő fizetési késedelmének következményeiről: amennyiben a Vevő a vételár, illetve bármely részlet megfizetésével késedelembe esne, **ZEPTER nem számít fel késedelmi kamatot.** Ha azonban a Vevő a ZEPTER-nek bejelentett, a hitelfinanszírozással kötött szerződés 9./ és 10./ pontjaiban, avagy a készpénz vagy előlegrészletekben történő teljesítéssel történő szerződés 8./ és 9./ pontjaiban szereplő jogszerű elállás esetein kívül a vételár egyösszegű megfizetését 45 napon belül elmulasztja, illetve a részletfizetések teljesítését e határidőn belül nem kezdi meg, vagy a részletfizetés megkezdése után bármikor három egymást követő részletet nem fizet meg, továbbá, ha a szerződésben kikötött véghatáridő lejárt, és a Vevő felszólítás ellenére, a megadott póthatáridőben sem teljesíti fizetési kötelezettségét, vagy a teljes vételár kifizetése ellenére megtagadja a termék átvételét, úgy a ZEPTER jogosult a szerződést a Vevő hibájából meghúszultnak tekinteni, és meghúszulási kötbér megfizetését igényelni. A kötbér a teljes vételár 15%-a. ZEPTER a kötbérigény érvényesítése előtt a Vevőt írásban, 15 napnál nem rövidebb póthatáridő kitűzésével, a jogkövetkezményekre való figyelmeztetéssel felszólítja a szerződésszerű teljesítésre, melynek eredménytelen leteltét követően érvényesíti kötbérigényét. A Vevő mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha igazolja, hogy szerződéses kötelezettségének teljesítésére neki fel nem róható lényeges okok miatt – különösen munkahely elvesztése, családi és anyagi állapotban bekövetkezett súlyosan hátrányos, tartós változás – nem képes. A szerződés meghúszulása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni.

5.) Tájékoztatás a teljesítés feltételeiről, a teljesítési határidőről és a fuvarozásról ZEPTER a szerződésbeli terméket a teljes vételár számlájára történő beérkezésétől számított legkésőbb **30 napon belül** köteles Önnek átadni. A szerződés tárgyát képező termékek gyártása előre ütemezetten, a megkötött szerződésekre alapozva történik. Ha a Vevő a vállalt fizetési határidő előtt teljesít, ZEPTER törekszik arra, hogy az áru kiszállítását arányosan előbbre hozza, de ennek elmaradásáért nem felel.

A kifizetett árut a Vevő **ingyenes házhozszállítással veheti át, melyet ZEPTER Kereskedője vagy megbízott futárszolgálat végez** (a kiszállítás Magyarország területére korlátozódik). Kereskedői kiszállításra a termék sajátos jellege (pl. törékeny, sérülékeny) esetén kerülhet sor, melyre ZEPTER Vevőszolgálat tesz javaslatot a Vevő részére. A kiszállítás módjának ezen formáját a Vevő jóváhagyhatja.

ZEPTER saját költségén, futárszolgálattal házhoz szállítja Önnek az árut. A házhozszállítást jelenleg a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2., Cg.: 13-09-111755, a továbbiakban "Futárszolgálat" vagy „GLS”) végzi. A futárszolgálatot ellátó vállalkozás esetleges megváltoztatásának jogát fenntartjuk, melyről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk. A kiszállítás Magyarország területére korlátozódik. A csomag az árut, a számlát, a szállítólevelet, a használati útmutatót, és jótállás alá tartozó termékeknél a jótállási jegyet is tartalmazza. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, 8–17 óra között, melyről a futárszolgálat előzetesen sms értesítést küld Önnek, amennyiben Ön a szerződés bevezető részében mobil telefonszámát megadja. Önnek, mint Vevőnek a Futárszolgálat által jelzett időpontban a megadott szállítási címen kell tartózkodnia, vagy előtte az értesítésben megadott telefonszámon kérheti az időpont módosítását. A csomag átvételekor a kézbesítő felhívására saját érdekében be kell mutatnia a személyazonosításra alkalmas fényképes okmányait (személyi igazolvány, útlevél, stb.). ZEPTER nem felel az abból eredő esetleges kárért, hogy az árut a Vevő helyett az általa megadott szállítási címen tartózkodó más személy veszi át.

Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár jelenlétében vizsgálja meg, és a csomagon észlelt sérülés esetén az átvételt tagadja meg, melynek okát a fuvarokmányra rá kell vezetni. Ha a sérült csomagot Ön mégis átveszi, a ZEPTER utólagos reklamációt nem fogad el. A külső sérüléstől mentes csomag átvétele azonban jogszerű indok nélkül nem tagadható meg, más különben a szállítás költségeit ZEPTER a Vevőre terheli. Ha a Vevő nem tartózkodik a szállítási címen, úgy a futár értesítő kártyát hagy a helyszínen, melyen megtalálható a csomagszám, valamint a futárszolgálat telefonszáma, ahol Ön, mint Vevő 5 munkanapon belül új kiszállítási napot egyeztetethet.

A Termék átvételét követően a Vevő köteles 3 napon belül a csomag tartalmát ellenőrizni, az esetleges hiányról vagy sérülésről ezen idő alatt tájékoztatni ZEPTER-t a fenti elérhetőségek valamelyikén. A tájékoztatás elmaradása esetén a ZEPTER hiányra vagy sérülésre vonatkozó jótállási, vagy szavatossági kifogást nem fogad el.

ZEPTER az esetleges változásról, továbbá a termék átadás-átvételének időpontjáról, helyéről telefonon, mobil esetén sms-ben, ezek hiányában a megadott elérhetőségek valamelyikén értesíti a Vevőt. Felek az átadás-átvétel zavartalan lebonyolítása érdekében kölcsönösen együttműködnek.

A csomag a Vevő szerződése alapján összeállítva és a csomag pontos mérését követően, lezárva kerül a Központi Raktárból kiszállításra. A csomag az árut, a számlát, a szállítólevelet, a használati útmutatót, és jótállás alá tartozó termékeknek a jótállási jegyet is tartalmazza.

Amennyiben termék kiszállítása a Vevő jóváhagyása alapján ZEPTER Kereskedő útján kerül sor, a Vevő a csomag átadás-átvételekor az átadásban közreműködő ZEPTER Kereskedő segítségével egyeztetni a csomag tartalmát, és ellenőrizni, hogy a szállítólevélén feltüntetett termékek és az azokhoz tartozó kísérőiratok hiánytalanul megvannak-e. A csomag felbontásakor észlelt esetleges hiányt, vagy minőségi kifogását a Vevőnek a csomaghoz csatolt jegyzőkönyvön kell jeleznie. Hiány esetén a Vevőnek a csomagot az átvételkor állapotban (csomagolóanyaggal és valamennyi kísérőirattal együtt) kell az átadás-átvétel során eljáró ZEPTER Kereskedő részére visszaadnia, aki azt a ZEPTER központi raktárába visszaszállítja a hiány pótlása érdekében. **Fontos:** az ellenőrzés súlyméréssel történik, ezért a csomagból semmit nem szabad kivenni, azt kompletten, lezárva kell visszaküldeni. **Felbontáskor észlelt hiány vagy minőségi kifogás** esetén a hibásnak talált terméket kell a minőségi kifogást feltüntető jegyzőkönyvvel együtt visszaadni az átadás-átvétel során eljáró Futárszolgálati ügyintézőnek vagy Kereskedő részére, aki azt ZEPTER Központi Raktárába visszajuttatja minőségi kifogás intézése céljából. A Vevő dönthet úgy is, hogy a hiányos csomagot vagy a hibásnak tartott terméket postai úton juttatja el a Zepter Ungarn Kft. Központi Raktára részére a 2120 Dunakeszi, Pallag u. 17. sz. alatti címre.

Fontos, hogy a csomag átvételekor a kiszállítást végző személy felhívására saját érdekében be kell mutatnia a személyazonosításra alkalmas fényképes okmányát (személyi igazolvány, vagy útlevél, stb.). ZEPTER nem felel az abból eredő esetleges kárért, hogy az árut a Vevő helyett meghatalmazott, illetve az általa megadott házhozszállítási címen tartózkodó más személy veszi át. Amennyiben a Vevő meghatalmazott útján jár el, úgy a meghatalmazott köteles a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással igazolni képviselői jogosultságát. A külső sérüléstől mentes csomag átvétele jogszerű indok és írásbeli nyilatkozat nélkül nem tagadható meg, máskülönben a szállítás költségeit ZEPTER a Vevőre terheli. Felhívjuk Vevőink figyelmét arra, hogy a terméket a használati utasításban foglalt módon vegyék használatba, és a későbbiekben is kérjük, hogy tartsák be a használati utasításban foglaltakat. A Vevő köteles megtéríteni a ZEPTER Szerviz árlistájában feltüntetett átalány hibajavítási költséget, amennyiben a terméket nem rendeltetésszerűen takarítja el, tárolja. ZEPTER a rendeltetésszerű használatot meghaladó kárát érvényesíti a Vevővel szemben.

6.) Tájékoztatás a ZEPTER panaszkezelési módjáról: Ön a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. 17/A. §-a szerinti, a ZEPTER, illetve a ZEPTER érdekében vagy javára eljáró személynek **az áru forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát** szóban vagy írásban közölheti a ZEPTER vevőszolgálatával. A panaszbejelentés történhet **személyesen vagy írásban postai úton, illetve a szerződésben megjelölt e-mailen.**

A Vevőszolgálatunk elérhetőségét a jelen tájékoztatónk bevezető részében olvashatja.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy **ZEPTER nem hatalmazta fel a Kereskedőit**, sem pedig a szerződéskötést esetlegesen segítő Kereskedő asszisztenseket a **panaszügyintézésre, ilyen ügyintézésre kizárólag a budapesti és vidéki Zepter Vevőszolgálatok jogosultak.** A vidéki Vevőszolgálatainak elérhetőségét a jelen tájékoztató melléklete tartalmazza.

7.) Tájékoztatás a kellékszavatosságról és a termékszavatosságról

7.1.) Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett (jelen esetben a ZEPTER) a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Ön a ZEPTER hibás teljesítése esetén vele szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt **kellékszavatossági** igénye alapján?*

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet **kijavítást vagy kicserélést, kivéve**, ha ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a ZEPTER számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. **Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a ZEPTER költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.** Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a ZEPTER adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után **haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő** hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított **kétéves elévülési határidőn** túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a ZEPTER-rel, mint forgalmazóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a ZEPTER nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.2.) Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

A szerződésbeli termék hibája esetén Ön – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a fogyasztó a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. (Megjegyezzük, hogy a Ptk. 6:123.§ (3) bekezdése úgy értelmezhető, hogy termékszavatossági igény esetén a termék importálója is helytállni tartozik.)

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

8.) Tájékoztatás a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről:

Kötelező jótállás:

Hibás teljesítés esetén ZEPTER-t az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet alapján, annak 1. sz. mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek körébe tartozó termékeire jótállási kötelezettség terheli. Azt, hogy a szerződés tárgyát képező termékre az alábbiakban részletezett kötelező jótállás szabályai vonatkoznak, a külön íven készült terméktájékoztatásban jelezzük!

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás alapján megillető jogainak érvényesítésére a kellékszavatosságra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. Ennek részleteit lásd a 7.1. pontban. **A jótállás időtartama: 1 (egy) év.** E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha azonban ZEPTER jótállási kötelezettségének az Ön felhívására – megfelelő határidőben – nem tenne eleget, a jótállási igény a felhívásban kitűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. **A jótállás a jótállási jeggyel érvényesíthető, mely a termékkel együtt kerül átadásra.** A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy átadásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Ez utóbbi esetben a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha Ön bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A jótállási jogokat a termék tulajdonosa, a tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

Ha Ön a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a ZEPTER nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Mikor mentesül a ZEPTER a jótállási kötelezettsége alól?

A ZEPTER jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik. Azt, hogy a szerződés tárgyát képező termékre **jótállást** vállalunk-e, szintén a külön íven készült terméktájékoztatásban jelezzük! **A ZEPTER a termékek gyártója által vállalt jótállást a Vevőre átruházza, melyet az adott termékre vonatkozó tájékoztatásban jelezzük.**

Tájékoztatás a gyártó által **a ZEPTER edényekre biztosított garanciáról**, mely a szerződéskötéssel a vevőre átszáll: ZEPTER életre szóló, minimum 30 éves garanciát vállal a minőségi fémötvözetből készült edényeire, vállalja e termékek javítását vagy cseréjét, amennyiben arra hibás működés, és anyag- illetve gyártási hiba miatt van szükség. Minden olyan alkatrészre, amely nem ZEPTER 316L és 304-es ötvözetből készült, továbbá a ZEPTER termokontroll készülékre és a műanyag alkatrészekre 24 hónapos garancia érvényesíthető. A ZEPTER vállalja, hogy a garancia alá eső terméket anyag, gyártási vagy funkcionális hiba esetén kijavítja, vagy amennyiben a hiba nem javítható, úgy kicseréli.

Kivel szemben érvényesítheti ZEPTER edényekre biztosított garanciális igényét?

Ön a ZEPTER-rel szemben érvényesítheti garanciális igényét. A garanciális igényt a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál veheti igénybe (Termékrekamációs Osztály és Szervíz).

Általános tájékoztató a fogyasztók **minőségi kifogásának intézéséről**: A ZEPTER, mint forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) szerint köteles eljárni.

9.) Tájékoztatás az üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetén a fogyasztót megillető elállási jogról

9.1.) Mikor minősül a szerződés üzlethelyiségen kívül kötött szerződésnek?

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet pontosan meghatározza az üzlethelyiség fogalmát. Eszerint üzlethelyiségnek **minősül minden olyan ingatlan, ahol a vállalkozás állandó jelleggel folytatja a tevékenységet**, vagy minden olyan ingó dolog, ahol a vállalkozás szokásos jelleggel folytatja tevékenységét.

A fenti kormányrendelet meghatározza azokat a helyzeteket, körülményeket, amikor a szerződés üzlethelyiségen kívül kötött szerződésnek minősül, és amelyekre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletnek az üzlethelyiségen kívül kötött szerződésekre vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint üzlethelyiségen kívül kötött szerződés az olyan fogyasztói szerződés, amelyet, a szerződő felek (esetünkben a ZEPTER képviselőjében eljáró meghatalmazott Kereskedő és Ön) egyidejű fizikai jelenléte mellett, a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen kötöttek meg. Vállalkozásnak minősül jelen esetben ZEPTER vagy a nevében eljáró Kereskedő. Üzlethelyiségnek minősül ZEPTER vagy a Kereskedő cégjegyzékbe vagy egyéni vállalkozói nyilvántartásba bejegyzett székhelye, telephelye vagy fióktelephelye.

Az a szerződés is ebbe a körbe tartozik, amelyre vonatkozóan a *fogyasztó tesz ajánlatot a vállalkozásnak a felek egyidejű jelenlétében, a vállalkozás üzlethelyiségén kívül* (függetlenül attól, hogy később a szerződést már üzlethelyiségben kötik-e meg).

Az a szerződés is üzlethelyiségen kívül kötöttnek számít, amelyet *közvetlenül azt követően* kötöttek meg a vállalkozás üzlethelyiségében vagy *távollévók közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával*, hogy a vállalkozás – a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett – személyesen és egyénileg kapcsolatba lépett a fogyasztóval a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen.

9.2.) Tájékoztatás az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés esetén a fogyasztót megillető elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről

Amennyiben a szerződéskötés előzménye, körülménye és helye alapján az Önnel kötött, termék adásvételére irányuló szerződésünk üzlethelyiségen kívül kötött szerződésnek minősül, melyről a feleknek a szerződéskötés során az 1.b) pont bejelölésével kell nyilatkozniuk, Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő, harmadik személy a terméket átveszi. Az elállási határidő több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi. Az elállási határidő több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán küldött levél útján az alábbi címre: ZEPTER Ungarn Kft, 1437 Budapest Pf.: 788. levelezési címre, vagy elektronikus úton küldött levél útján a vevoszolgalat@zepter.hu e-mail címünkre. Az elállási nyilatkozat megtétele céljából felhasználhatja a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2.sz. melléklete szerinti elállási nyilatkozatmintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Felhívjuk a figyelmét, hogy kereskedőink (így a szerződéskötésnél közreműködő kereskedőnk) és vidéki irodáink nem jogosultak az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos ügyintézésre, ezért esetleges elállási szándékát kizárólag a fenti módon szíveskedjen bejelenteni.

Az elállás joghatásai:

Az elállás a szerződést felbontja, a felek kötelesek az eredeti állapotot helyreállítani. Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást Önnek vagy ha a vételár finanszírozása áruvásárlási kölcsönből történt, úgy a kölcsönt folyósító Hitelintézetnek. A visszatérítés alkalmával az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön elállási nyilatkozatában az Ön által teljesített ellenszolgáltatásnak csekken történő visszafizetése helyett a bankszámlájára történő átutalását kéri, és ehhez bankszámlaszámát megadja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig *visszatarthatjuk*, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Tájékoztatás az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének helyéről, költségéről:

Elállás esetén a Vevő köteles a terméket, több termék esetében valamennyi terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A terméket postai úton a Zepter Ungarn Kft. raktára részére a 2120 Dunakeszi, Pallag u. 17. sz. alatti címre kell visszaküldeni. ZEPTER a csomagot az általa felállított 3 tagú bizottság jelenlétében bontja fel, és a csomag tartalmáról, illetve a termék állapotáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvben foglaltakat az ellenkező bizonyításáig valósnak kell tekinteni. A termék haladéktalan visszaszolgáltatása különösen fontos az áruvásárlási kölcsönnel vásárolt termékek esetén, mivel ez a hitelszerződés felbontásának feltétele, a késedelem pedig jelentősen növeli a banki költségeket! A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. **A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.**

Ön anyagi felelősséggel tartozik a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. *Kérjük, hogy elállás esetén figyeljen arra, hogy a terméket az előbbi mértéket meghaladóan ne használja, azt gondosan, lehetőleg az eredeti csomagolásban és a beazonosíthatóság érdekében a szállítólevélén feltüntetett kísérő dokumentációival küldje vissza!*

9.3.) Tájékoztatjuk arról, hogy a ZEPTER a Vevői számára minden esetben, így az üzlethelyiségben kötött, a szerződés 1.a) pontjában jelölt szerződés esetén is biztosítja a szerződés keltétől számított 14 naptári napon belüli, indokolás nélküli elállási jogot. Ennek részleteit a hitelfinanszírozással kötött szerződés 9./ pontja, illetve a készpénz vagy előlegrészletekben történő teljesítéssel történő szerződés esetében a 8./ pontja tartalmazza.

10.) Tájékoztató vitarendezésről:

10.1.) Zepter saját jogorvoslata: A fogyasztónak lehetősége van arra, hogy Zepter tevékenységével összefüggésben felmerült észrevételeit, panaszait, kifogásait közvetlenül Zepter részére küldje meg Zepter jelen Tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeire (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 191., központi ügyintézés és a Vevőszolgálat helye: 1138 Budapest, Váci út 191., levelezési cím: 1437 Budapest, Pf. 788, e-mail cím: vevoszolgalat@zepter.hu, információs telefonvonal száma: 06-1-437-6633), illetve közvetlenül keresse meg Zepter Vevőszolgálatát, és kérje az általa igényelt jogorvoslatot. A Vevőszolgálat gondoskodik arról, hogy a kérdések, panaszok, bejelentések a megfelelő szervezeti egységhez eljussanak, és azokra az érintett határidőben választ kapjon, a szükséges intézkedések megtörténjenek.

10.2.) Tájékoztatás a Békéltető Testülethez fordulás lehetőségéről, a ZEPTER székhelye szerint illetékes Békéltető Testületről A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. 18. § (1) bekezdése szerint a békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A ZEPTER székhelye szerint illetékes békéltető testület a B.K.I.K. Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

10.3.) Tájékoztatás Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulás lehetőségéről hitelfinanszírozással kötött szerződések esetében. A 45/2014 (II.26.) 11.§. (1) v. pontja alapján fennálló tájékoztatási kötelezettség körében tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 96.§. (1) bekezdése értelmében a Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a pénzpiaci többségű ügynökkel létrejött jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: pénzügyi fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az eljárásra kizárólagosan illetékes a Pénzügyi Békéltető Testület (1525 Budapest, Pf.: 172., <https://www.mnb.hu/bekeltetes>).

A jelen szerződéskötést megelőző tájékoztatás a szerződés részét képezi, annak elválaszthatatlan 1. sz. melléklete. A tájékoztatás nem módosítható, kivéve, ha a szerződő felek erről kifejezetten megállapodnak.

Kelt:

.....

ZEPTER Ungarn Kft.

képv.: a tájékoztatást nyújtó,

(..... ker. számú) kereskedő

Záradék:

Alulírott, mint a tájékoztatóban megnevezett termék(ek) vevője elismerem, hogy a ZEPTER Ungarn Kft. a fenti írásos, a 45/2014. Korm. rendelet előírásai alapján kötelező tájékoztatást és a termékek lényeges tulajdonságairól szóló tájékoztatót átadta részemre, a tájékoztató a szerződés részét képezi. A jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy név és lakcím adataimat a Zepter Ungarn Kft és meghatalmazott fenti kereskedője a ZEPTER-rel kötendő szerződés céljából, a szerződéses jogviszonnyal összefüggő ügyintézéshez, a szerződés teljesítéséhez felhasználja.

Kelt:

A fenti tájékoztatót átvettem:

.....

Aláírás

Olvasható név:

Lakcím:

Melléklet – Zepter Ungarn Kft. Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Cím	Telefonszám	Ügyfélfogadás ideje	e-mail cím
9027 Győr, Nagysándor József u. 31.	0620-8810057	H-K,P: 9-19, SZ-CS: 9-17 óráig	gyor.vevoszolgalat@zepter.hu
4025 Debrecen, Simonffy u. 2/a.	0620-8810046	H: 12-20, K-P: 9-18 óráig	debrecen.vevoszolgalat@zepter.hu
8000 Székesfehérvár, Távírdá u. 29.	0620-8810056	H: 12-20, K-P: 9-16 óráig	szekes.vevoszolgalat@zepter.hu
7621 Pécs, Liszt Ferenc u. 1.	0620-8810054	H: 12-20, K-P: 9-16 óráig	pecs.vevoszolgalat@zepter.hu
6000 Kecskemét, Bercsényi u. 7. I.em.	0620-8810052	H: 12-20, K-P: 9-16 óráig	kecskem.vevoszolgalat@zepter.hu
5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 7-9.	0620-8810047	H: 12-20, K-P: 9-16 óráig	bekes.vevoszolgalat@zepter.hu
6722 Szeged, Jósika u. 4., fszt. 1. (bejárat a Hajnóczy utca 17. szám felől)	0620-8810048	H: 12-20, K-P: 9-16 óráig	szeged.vevoszolgalat@zepter.hu
3525 Miskolc, Szemere Bertalan u. 13.	0620-8810049	H: 12-20, K-P: 11-18 óráig	miskolc.vevoszolgalat@zepter.hu
8900 Zalaegerszeg, Tompa Mihály u. 12.	0620-8810058	H: 9-20, K-P: 9-17 óráig	zala.vevoszolgalat@zepter.hu
3100 Salgótarján, Fő tér 1.	0620-8810053	H: 9-20, K-P: 9-17 óráig	salgo.vevoszolgalat@zepter.hu
4400 Nyíregyháza, Dózsa Gy. út 27.	0620-8810045	H: 12-20, K-P: 9-16 óráig	nyiregy.vevoszolgalat@zepter.hu
2400 Dunaújváros, Építők útja 7/A	–	–	nem üzemel ügyfélszolgálat