

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Szerződésszám:

Adatkezelési tájékoztató Zepter Ungarn Kft.-vel kötött adásvételi szerződéshez kapcsolódó adatkezelésről:

1. Adatkezelő: **Zepter Ungarn Kft.** (1138 Budapest, Váci út 191., vevoszolgalat@zepter.hu, a továbbiakban "Zepter").
2. Adatvédelmi tisztviselő: **dr. Kovács Attila Krisztián** (adat@zepter.hu)
3. Zepter feldolgozás céljából átadja az adatokat különböző címzetteknek. Ahol lehetséges, ott a címzettek név szerint kerülnek megjelölésre, ahol az nem lehetséges, ott a címzettek jól meghatározott körét jelöljük meg.
4. Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre (adatkategóriák), adatkezelés időtartama:

	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategória	Adatkezelés időtartama
1.	Szerződés teljesítése: Zepter tevékenységével összefüggésben kötött vevői szerződés teljesítése, így különösen a termékre vonatkozó tájékoztatás nyújtása, termék kiszállítása, beüzemelése, összvásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás biztosítása, vevői elégedettség mérés, adategyeztetés, szerződés teljesítéséhez szükséges vevői intézkedés megtételére felhívás, szerződésmódosítás, helyettesítő termék felajánlása, vevői nyilvántartás vezetés.	GDPR 6.S. (1) b. pont – Szerződés teljesítése	teljes név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, születési idő, e-mail cím, termék, szerződésszám	szerződés megszűnésétől számított 5 év (elévülés) + 60 nap
2.	Számlázás: Szerződéshez kapcsolódó vételár beszedés, vételár elszámolása, számla kiállítása, bizonylatolás, téves befizetés kezelése, pénzügyi nyilvántartás vezetés.	GDPR 6.S. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; Számv. tv. 169. § (2)	teljes név, lakcím, születési idő, számla száma, szerződésszám, számla adatok	szerződés megszűnésétől számított 8 év + 60 nap
3.	Ügyfélszolgálati adatkezelés: Vevők megkülönböztetése, az esetleges fogyasztói visszajelzések kezelése, panaszügyek kezelése, szerződéssel kapcsolatos ellátsási ügyek kezelése, ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, pénzügyi nyilvántartás, kapcsolattartás, telefonos panasz nyilvántartása, panasz nyilvántartás, telefonon bejelentett panasz nyilvántartása	GDPR 6.S. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése; Hpt. 288.§.	teljes név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, születési idő, e-mail cím, szerződésszám, panasz ügy nyilvántartási száma	elállástól számított 5 év (elévülés) + 60 nap; panasz bejelentésétől számított 5 év (elévülés) + 60 nap; telefonon bejelentett panasz megtételétől számított 5 év + 60 nap
4.	Szavatossági és jótállási ügyek kezelése: Az adásvételi szerződések esetén jogszabály alapján fennálló, vagy Zepter vállalása alapján nyújtott jótállási kötelezettségek teljesítése, szavatossági kötelezettségek teljesítése, nyilvántartása, kapcsolattartás a jogosulttal, szállítás.	GDPR 6.S. (1) b. pont – Szerződés teljesítése ; GDPR 6.S. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet	teljes név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, születési idő, e-mail cím, szerződésszám, termék, számla száma, jótállási jegy száma	szavatosság esetén a termék átadásától számított 2 év (elévülés) + 30 nap; Zepter által szerződés alapján vállalt jótállás esetén a termék átadásától számított a jótállás időtartama + 60 nap; kötelező jótállás esetén a termék átadásától számított 1 év + 60 nap
5.	Követelés érvényesítése és jogi tanácsadás és képviselői vitás ügyben: Ki nem fizetett vételár, szerződéssel kapcsolatban felmerült kár-, kötbér, költség követelés érvényesítése. A vevő vagy Zepter által kezdeményezett bármely a szerződést érintő jogvita esetében jogi tanácsadás, képviselői.	GDPR 6.S. (1) b. pont – Szerződés teljesítése GDPR 6.S. (1) f. pont – Jogos érdek	teljes név, lakcím, születési idő, számla száma, szerződésszám, számla adatok	követelés esedékességétől számított 5 év (elévülés) + 60 nap

5. Címzettek:

- Futárszolgálat részére az árukiszállítás céljából. – CRITERION Kézpénzlogisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság
- Terméktípustól függően a termék beszerelése és beüzemelése céljából alvállalkozó részére továbbítás. – Waterminator Kft.
- Követelés érvényesítése és jogi ügyek kezelése: dr. Soós Ádám Ügyvédi Iroda
- Jutalék elszámolás érdekében az adásvételi szerződést megkötő Zepter kereskedő részére.
- Árukiszállítás és beüzemelés céljából a szerződésben közreműködő Zepter kereskedő részére történő továbbítás.

6. Érintett jogai:

Ön jogosult kérelmezni az Önre vonatkozó

- adatokhoz való hozzáférést
- az adatok helyesbítését
- adatok törlését, amennyiben jogszabály megengedi
- adatok korlátozását
- adatkezeléssel szembeni tiltakozást

7. Ön jogosult az adatkezeléssel szemben panasszal a Felügyeleti hatósághoz fordulni. A felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; Internetcím: www.naih.hu

8. Az adatok megadása Ön részéről szerződéses kötelezettségen alapul, ugyanis szükséges a szerződés teljesítéséhez Zepter által kért adata. A szerződéskötésnek feltétele a szerződéses adatok megadása. A szerződés teljesítéséhez szükséges adat nélkül a szerződés Zepter részéről nem teljesíthető.

9. Zepter profilalkotást nem végez, automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

10. A személyes adatok kezelésére a Zepter www.zeptermagazin.hu/adatvedelem oldalon elérhető adatvédelmi szabályzata valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE ("GDPR" vagy "általános adatvédelmi rendelet") az irányadó.

Alulírott a tájékoztatást elolvastam, megértettem, melynek megtörténtét aláírásommal igazolom.

Kelt:

Aláírás