

Tisztelt Ügyfeleink!

2020. június 8-tól a Zepter szerviz ismét teljes nyitva tartás mellett, de a járványhelyzetnek megfelelő biztonsági és higiéniai szabályok alkalmazásával üzemel.

2020. június 8-tól minden korábban megszokott szerviz szolgáltatás, beleértve személyes ügyintézést (áruleadás, átvétel, tartozék és alkatrész értékesítés, árajánlatadás, tanácsadás), ismét elérhető lesz.

A szerviz ügyfélszolgálati helységében, egyszerre csak ügyfelünk tartózkodhat. A soron következő ügyfél az előző ügyfél távozását követően vagy az ügyfélszolgálati munkatárs hívására léphet be. Védőmaszk viselete és a belépéskori kézfertőtlenítés kötelező. A szerviz térelválasztóval leválasztott részeire, csak a szerviz, a vevőszolgálat és a bemutatóterem munkatársai léphetnek be. Ügyfeleink a bemutatóterembe és a vevőszolgálati irodákba a bemutatóterem Váci út felőli bejáratán keresztül léphetnek be.

A jótállásos javítandó terméket a Zepter továbbra is saját költségén, futárszolgálatára révén hozza be és juttatja vissza az ügyfélnek a javítást követően. Ügyfeleink szállítást, a jótállási jegyben található jótállási futárrendelő lap kitöltésével és szerviz@zepter.hu címre történő beküldésével kérhetnek.

A nem jótállásos javítandó termékek futárszolgálattal történő oda-vissza szállítására továbbra is lehetőség van. Ennek díja bruttó 4000Ft. A felmerült szállítási díj és a javítás költsége utánvétellel, átvételkor fizetendő. A szállítást a szerviz@zepter.hu email címen rendelheti meg.

A személyesen átadott javítandó termék, javítást követő házhozszállítására is van mód. Ennek díja bruttó 2000Ft. A felmerült szállítási díj és a javítás költsége utánvétellel, átvételkor fizetendő. A szállítást a javítás megrendelésekor rendelheti meg.

Köszönjük megértésüket és várjuk Önöket szervizünkben!

Zepter szerviz

Szerviz nyitva
tartás és
elérhetőségek:



Javítási munka
állásának
lekérdezése 0-



A Zepter szerviz
vállalási
szabályzata:

