

Általános óvintézkedések

új koronavírus fertőzéssel kapcsolatos prevenció érdekében

Kérjük tisztelt Ügyfeleinket, hogy a Vevőszolgálatunkra történő megérkezéskor olvassák el figyelmesen az alábbi óvintézkedési szabályokat:

- **Ha Ön köhög, lázas vagy egyéb légúti tünetei vannak, kérjük, maradjon otthon és részesítse előnyben a telefonos vagy elektronikus ügyintézt!**
- A bejáratoknál és a lobbiban az ügyfelek által használható **kézfertőtlenítő** szerek kerültek elhelyezésre, amelyeket az **ügyintézés előtt és után is igénybe vehetnek a látogatók.**
- Az ügyintézés és a várakozás során viseljenek maszkot vagy a szájat és orrot takaró egyéb eszközt, pl.sálat!
- Az ügyféltérben korlátozott számú ügyfél tartózkodhat egy időben.
- Az épületben való tartózkodás és az ügyintézés során kérjük, **tartsák be a min. 1,5 méteres védőtávolságot, mellőzzék a kézfogást és az érintkezés egyéb formáit is!**
- Kérjük fokozottan ügyeljen a higiénés szabályokra, köhögéskor és tüsszentéskor takarja el az orrát és a száját papír zsebkendővel, utána dobja ki a zsebkendőt és mosson kezet!
- **Tartsa be a kifüggesztett tájékoztatók szerinti közlekedési utakat az épületen belül!**

Kérjük tisztelt Ügyfeleinket, hogy a Vevőszolgálaton történő tartózkodásuk ideje alatt az alábbiak szerint szíveskedjenek eljárni:

- Az ügyintézés során **viseljenek maszkot** vagy a szájat és orrot takaró egyéb eszközt, pl. kendőt, sálat!
- Mindannyiunk egészségének megóvása érdekében ügyintézési célból lehetőleg érkezzen egyedül!
- **Egy időben egy ügyfél személyes meghallgatására van mód.**
- Az óvintézkedésekre tekintettel kérjük, számítsa arra, hogy hosszabb várakozási időt igényelhet az ügyintézés!
- Részesítse előnyben az elektronikus ügyintézt, vagy telefonon foglaljon időpontot.

Köszönjük szíves együttműködésüket!

Az esetleges kellemetlenségek és többletvárakozási idő miatt szíves megértésüket és türelmüket kérjük!