

Részletes tájékoztató a Zepter szerviz szolgáltatás 2020, március 24-től kezdődően érvényben lévő rendjéről:

A Zepter szerviz korlátozott ügyfélszolgálati tevékenység mellett, teljeskörűen és zavartalanul működik:

- **a személyes szerviz ügyfélszolgálati tevékenység szünetel** (tanácsadás, állapotfelmérés, azonnali hiba megállapítás, előzetes árajánlat adás, személyes alkatrész vásárlás, stb.)
- **a személyes termék átvétel és kiadás szünetel**
- **a javítandó termékek leadása kizárólag az alábbi módon történhet**
 - a vásárló a javítandó terméket **postai úton** juttathatja el a szervizbe (a hiba leírásával, valamint névvel, címmel és elérhetőséggel)
 - a vásárló kérheti a termék **Zepter által szervezett szállítását** a szerviz@zepter.hu emailcímmel küldött levelében:
 - levelében megadja a nevét, címét, elérhetőségét, a javítandó termék nevét és azonosítóját, valamint a hiba leírását
 - kéri a termék futárszolgálat révén történő beszállítását
 - nyilatkozik arról, hogy vállalja az be- és visszaszállítás költségének átvételkori megtérítését
 - A be-és visszaszállítás összköltsége bruttó 4000Ft, melyet térítéses javítás esetén (nem jótállás szerinti) a termék átvételkor kell majd a javítási díjjal együtt megfizetnie (utánvét).
 - Jótállás alapján történő javítás esetén a szállítás a Zepter szerviz költségére történik (kivétel, amikor a hiba nem tartozik a jótállási körbe)
- **a javítás várható költségéről a vásárlót rögzített vonalon értesítjük**, aki a hívás során nyilatkozik az ajánlat elfogadásáról. Ez alól kivételt képeznek a jótállásos termékek, melyek javítását automatikusan elvégezzük
- **ha elkészült a javítás, a vásárlót a szerviz telefonon értesíti**
 - a javítás állása <https://www.zeptermagazin.hu/zepter-szerviz/hol-tart-a-javitasom/> webcímen a 'Hol tart a javításom' menü pont alatt elérhető applikáción keresztül ellenőrizhető, de emailben és telefonon is tájékoztatást ad a szerviz
- a megjavított termék személyes átvételére nincs mód, **a javított termékeket házhozszállítjuk**
 - nem jótállás szerint elvégzett javítás esetén, a javítás és a szállítás díja átvételkor egy összegben (utánvét) fizetendő
 - a jótállásos termék átvételkor a vásárlót nem terheli semmilyen fizetési kötelezettség
- **alkatrészeket a szerviz@zepter.hu címre küldött emailben rendelhet, házhozszállítással**, melynek díját a szerviz válasz emailben fogja jelezni

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

Zepter szerviz

, a javítás állásának elkérdezéséhez látogasson el a <https://www.zeptermagazin.hu/zepter-szerviz/hol-tart-a-javitasom/> webcímmel vagy olvassa be az alábbi QR kódot.

