

A 40/2020.(III.11.) Korm.rendeletben a tömeges megbetegedést okozó Korona vírus humánjárvány következményeinek elhárítása és az állampolgárok egészségének és életének megvédése érdekében a kormány veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A Zepter Ungarn Kft. az egészséges életmód több mint két évtizedes zászlóvivőjeként, a felelősségteljes üzleti és munkáltatói magatartás szempontjai mentén, ügyfelei, dolgozói és partnerei biztonsága, továbbá a járvány terjedésének megakadályozása érdekében az alábbi intézkedéseket vezette be:

ÁLTALÁNOS INTÉZKEDÉSEK:

- Kidolgozásra került egy járvány **készenléti terv** annak érdekében, hogy minimálisra csökkentsük a betegség terjedésének a kockázatát.
- Minden munkakör tekintetében **kockázat elemzést hajtottunk** végre és megtettük a személyi és munkahigiéniai óvintézkedéseket. Értékesítőinket, ügyintézőinket, technikusainkat elláttuk a szükséges munkavédelmi eszközökkel, oktatásban részesítettük őket, **így egy fegyelmezett és jól tájékozott kollektíva áll az Önök rendelkezésére.**
- Irodáink és üzleteink, ügyfélfogadó tereink **napi és teljes körű ún. záró fertőtlenítő takarítását** vezettük be, kézfertőtlenítő egységeket helyeztünk ki.
- **Termékeinket és azok csomagolását raktárunkban fertőtlenítjük, függetlenül attól, hogy mely országból érkeztek.**

ÁRUSZÁLLÍTÁS:

- **A kiszállítások zökkenőmentesen folytatódnak** szerződött futárszolgálati partnerünk a **GLS General Logistics Systems Hungary által**. A kockázatok és kontaktusok számának csökkentése érdekében kizárólag házhoz kézbesítéssel adjuk fel az Önök csomagjait. A GLS depókban történő csomagfelvétel további intézkedésig nem lehetséges. Utánvetés csomagok továbbra is fizethetők készpénzzel és bankkártyával is. (GLS megelőző protokoll elérhető a www.gls-group.eu).
- 2020. március 16-tól további intézkedésig a Zepter Kft. | 2120 Dunakeszi, Pallag u.17. alatti központi raktárában **a személyes ügyintézés és áru felvétel szünetel.**

VEVŐSZOLGÁLAT, SZERVIZ ÉS BEMUTATÓ TEREM:

- **Vevőszolgálatunk élőhangos ügyintézési munkarendje megváltozott: munkanapokon 9.00 – 13.00 óra között érhető el** telefonon a 06/1/437-6633-as telefonszámon. Szerződéssel kapcsolatos és általános információk ugyanezen a telefonszámon továbbra is elérhetők 24 órán belül. **A személyes ügyintézés további intézkedésig szünetel.** A fogyasztói igények és panaszok **elektronikus úton, érdemben és változtatlanul gyors határidővel intézhetők** a vevoszolgalat@zepter.hu elektronikus levélcímen, valamint postai levélben az 1437 Budapest, Pf. 788. postacímen.
- A Szervizszolgáltatások továbbra is elérhetőek, **de megszűnt a személyes ügyintézés.** Az élőhangos szerviz tájékoztatás a 06/1/437-6633-as telefonszámon minden hétköznap 9 és 16 óra között érhető el. Az ügyintézés megváltozott módjáról <https://www.zeptermagazin.hu/zepter-szerviz/szerviz-informaciok/> webcímen tekintheti meg a tájékoztatást. A javítások és rendelések átfutási ideje a megváltozott munkarend és a készlet utánpótlási lehetőségek függvényében, esetenként jelentősen meghosszabbodhat.
- Bemutatótermünk a törvényi korlátozások betartása mellett hétköznapokon 9-13 óra között nyitva tart. Az ügyféltérben egyszerre egy ügyfelet szolgálunk ki. A pontos nyitva tartásról érdemes érdeklődni a 06/1/323-2426 telefonszámon.
- <https://shop.zepter.hu> webshopunkban termékeink házhozszállítással továbbra is elérhetők a készletek erejéig.

A ZEPTER INTERNATIONAL EGÉSZSÉGMISSZIÓJÁT, A TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS TUDATÁT A ZEPTER CSOPORT ALAPKÖVEIBE ÉPÍTETTÜK. SZÍVBŐL AJÁNLUK, HOGY KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ TERMÉKEINKET TELJESKÖRŰ EGÉSZSÉGMEGŐRZŐ RENDSZERBE INTEGRÁLVA ÓVJA SAJÁT ÉS CSALÁDJÁ EGÉSZSÉGÉT. LÁTOGASSON EL A WWW.ZEPTER.HU HONLAPRA, ILLETVE NAPI FRISS TANÁCSOKKAL LÁTJUK EL A WWW.ZEPTERMAGAZIN.HU ÉS A WWW.FACEBOOK.COM/ZEPTERHUNGARY OLDALAINKON.