

Vásárlói tájékoztató a nemesacél polírozási/javítási szolgáltatásról

Kedves Vásárlónk! Köszönjük, hogy a Zepter szerviz polírozó/javító szolgáltatásának igénybevétele mellett döntött. Egyúttal szeretnénk megosztani néhány olyan információt, melyet Önnek kell mérlegelnie a polírozási szolgáltatás megrendelése előtt:

- **Díjak és teljesítési határidő**
 - A nemesacél termékek polírozását és javítását szerződött partnerünk végzi a Zepter szerviz számára, óradíjas alapon, mely 5000Ft+ÁFA/óra.
 - A polírozási és javítási szolgáltatást munkadíja, a Zepter szerviz számára leigazolt munkaórák alapján kerül továbbszámlázásra Önnek
 - Mivel a helyreállítás komoly munkaráfordítást igényel, a műhely munkadíja a nem tökéletes eredmény esetén is fizetendő
 - A munkák a műhely leterheltségétől függően 2-4 hét alatt kerülnek kivitelezésre
 -
- **A termék állapota befolyásolja a munkadíjat**
 - Egy edény teljes polírozása jellemzően 1,5-2 órát vesz igénybe. A díjat a termék mérete és állapota befolyásolja
 - A Zepter szerviz kizárólag tiszta edényeket vesz át. A le nem takarított, erősen szennyezett termékek polírozását a műhely nem vállalja
 - A feketére égett felületű termékek helyreállítása jóval nagyobb munkaráfordítást igényel, mint a felületi karcolások eltávolítása
- **Mit lehet és mit nem**
 - Nem minden sérülés és hiba javítható. A műhely az átvett termékek javítását elutasíthatja
 - A többlépcsős polírozás során a 0,3mm-nél kisebb karcolások és felületi sérülések eltávolításra kerülnek, de az annál mélyebb felületi sérülések, karcolások, kénnyomok nem minden esetben kerülnek teljesen eltávolításra, mivel az anyag túlzott elvékonyítása befolyásolná a termék későbbi használhatóságát
 - A nemesfémmel (0,2-0,4 mikron vastagságú ezüst, arany) bevont felületű termékek polírozását nem vállaljuk
 - A régi teflonos serpenyők belülről nem polírozhatók
 - Az URA tapadásmentes felületű edények nem polírozhatók
 - A ponthegeesztett részek javítása során bár törekszünk a gyári kivitel visszaállítására, ez nem minden esetben lehetséges
 - A házi javítások nyomainak eltávolítása többlet időt vesz igénybe és bár törekszünk a gyári kivitel visszaállítására, ez nem minden esetben lehetséges
 - Görbülések, horpadások és egyéb komoly sérülések esetén bár törekszünk a gyári kivitel visszaállítására, az eredeti vagy ahhoz közelítő állapot visszaállítása nem garantálható
- **Az elkészült termék átvétele**
 - Bár az elkészült termékek tisztításon esnek át, a terméken polírozásból/javításból származó szennyeződések előfordulhatnak, melyek konyhai tisztítószerrel eltávolíthatók
 - A terméket a műhely által leigazolt munkadíj megtérítése után veheti át

Kérjük, vegye figyelembe a fent leírtakat a polírozó/javító szolgáltatás megrendeléskor. Köszönjük,