

## ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

A [www.egeszsegesfozes.hu](http://www.egeszsegesfozes.hu) felhasználójának nyilatkozata az adatainak felhasználásáról:

A felhasználó az adatai megadásával és jelen nyilatkozat elfogadására vonatkozó jelölőnégyzet kitöltésével hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatait a **ZEPTEK International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 191., központi ügyintézés és a Vevőszolgálat helye: 1138 Budapest, Váci út 191., levelezési cím: 1437 Budapest, Pf. 788, e-mail cím: [vevoszolgalat@zepter.hu](mailto:vevoszolgalat@zepter.hu), információs telefonvonal száma: 06-1-437-6633 cégjegyzékszám: 01-09-076039, adószáma: 10537361-2-44, ZEPTEK központi raktár címe: 2120 Dunakeszi, Pallag u. 29., Szerviz és a Termékreklamációs Osztály címe és postacíme: 1138 Budapest, Váci út 191., telefonszáma: +36-1-437-66-33, e-mail címe: [szerviz@zepter.hu](mailto:szerviz@zepter.hu)) az **[www.egeszsegesfozes.hu](http://www.egeszsegesfozes.hu)** oldalon feltüntetett termékek értékesítése, terméktájékoztatás nyújtása és ezzel kapcsolatos ügyintézés céljából e cél megvalósulásáig felhasználja, kezelje, a ZEPTEK-rel megbízási jogviszonyban álló kereskedőjének avagy átadja. Hozzájárulása esetén a mindenkor hatályos adatvédelemről szóló jogszabályok rendelkezései szerint gyakorolhatja jogait, kérheti adatai helyesbítését, tiltakozhat és tájékoztatást kérhet adatai kezelésével kapcsolatban, illetve adatai törlését vagy zárolását kérheti postai úton, személyesen a ZEPTEK központi ügyintézés helyeként megadott címén, illetve információs telefonszámán, e-mail címén. A személyes adatok kezelése vonatkozásában az érintett jogorvoslati lehetőségeiről az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. 21-22.§-ai rendelkeznek. Az adatok tárolása és feldolgozása papíralapon és elektronikusan történik, adatkezelő: a ZEPTEK International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság. Az adatok felhasználása az alábbi cél(o)k megvalósulásáig, de legfeljebb a jelen hozzájárulása visszavonásáig történhet.

ZEPTEK adatkezelésére a ZEPTEK adatkezelési szabályzata az irányadó, mely a következő oldalakon tekinthető meg.

# **A Zepter International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság**

## **ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA**

### **TARTALOMJEGYZÉK**

<b>1. A Szabályzat célja .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Vonatkozó jogszabályok.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Fogalom meghatározások.....</b>	
<b>4. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos alapelvek.....</b>	
<b>5. Adatkezelésre vonatkozó információk.....</b>	
5.1. Az érintettek tájékoztatása.....	
5.2. Az adatkezelés jogalapja.....	
5.3. Az adatok köre és kezelése .....	
<b>6. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés.....</b>	
<b>7. Az érintettek jogai és érvényesítésük.....</b>	
<b>8. Adatállományok kezelése.....</b>	
<b>9. Adatbiztonság.....</b>	
<b>10. Az érintett panaszaival kapcsolatos ügyintézés az adatkezelő szervezetén belül..</b>	
<b>11. A Szabályzat módosításának joga.....</b>	
<b>12. A Szabályzat hatálya.....</b>	

## **1. A Szabályzat célja**

E szabályzat célja, hogy meghatározza a Zepter Ungarn Kft. (a továbbiakban: Zepter és/vagy adatkezelő) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, a Zepter-nél vezetett nyilvántartások működésének rendjét, biztosítsa az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

Zepter az érintettek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

## **2. Vonatkozó jogszabályok**

Jelen szabályzat megalkotásakor Zepter figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("Infotv."),
- a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény ("Dmtv"),
- továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény ("Grtv") rendelkezéseit.

## **3. Fogalom meghatározások**

*érintett:* bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

*személyes adat:* az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

*különleges adat:*

a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

*hozzájárulás:* az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

*tiltakozás:* az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

*adattovábbítás:* az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

*nyilvánosságra hozatal:* az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

*adattörlés:* az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

*adatmegjelölés:* az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

*adatzárolás:* az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

*adatmegsemmisítés:* az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

*adatfeldolgozás:* az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

*adatfeldolgozó:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

*adatállomány:* az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

*harmadik személy:* olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

#### **4. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos alapelvek:**

Zepter tiszteletben tartja az érintettek személyes adatainak védelméhez való jogát és adatkezelése körében biztosítja, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezzen. Adatkezelőként személyes adatot – a jelen szabályzat közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésről szóló fejezetében meghatározott kivétellel – kizárólag az érintett hozzájárulásával kezel. Adatkezelőként köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Ebben a körben a jelen adatvédelmi szabályzat rendelkezéseit valamennyi munkavállalójával, érdekkörében eljáró megbízottjával megismerteti és elfogadtatja.

Az adatok felvétele és kezelése a tisztesség és törvényesség elvének betartásával történhet.

- Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet.
- Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a céljának.
- Adatkezelés során csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.
- Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.
- A személyes adatok - törvényi előírás hiányában - kizárólag az érintett hozzájárulása esetén kezelhetők.
- Az adatszolgáltatás - önkéntes, vagy kötelező - jellegét az adatfelvételt megelőzően ismertetni kell. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt.
- Az adatkezelés során az adatokat csak a megjelölt célra szabad felhasználni.
- Az adatkezelés célja mellett egyértelmű tájékoztatást kell közzétenni arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.
- Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani. Az adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, valamint köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi

rendeletek érvényre juttatásához szükségesek.

- Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, vagy törlés, illetőleg sérülés vagy megsemmisülés ellen.
- Az érintett az adatkezelés során bármikor tájékoztatást kérhet, illetve ellenőrizheti adatai tartalmát, igény szerint bármikor kérheti azok helyesbítését, módosítását, megváltoztatását, vagy törlését.
- Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja.
- Az adatfeldolgozás általában elektronikusan, gépi úton történik.
- Az adatkezelés céljának teljesülésével egyidejűleg az adatok törlését a jogszabályi előírások alapján kell elvégezni.
- Az adatok akkor továbbíthatóak, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatóak össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

## 5. Adatkezelésre vonatkozó információk

### 5. 1. Az érintettek tájékoztatása

Az adatkezelések megvalósítása előtt - a jogszabályi előírások figyelembevételével - érthető és egyértelmű tájékoztatást kell közzé tenni az adatfelvétel módjáról, céljáról és - az adatszolgáltatás önkéntessége esetén - az önkéntes jellegről.

**Zepter általános elvként nyilvánítja ki**, hogy minden olyan esetben, amikor személyes adatokat kér az érintettektől, a szükséges tájékoztató szöveg elolvasása és értelmezése után az érintettek szabadon dönthetnek arról, megadják-e a kért információkat.

A vevői szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges személyes adatok hiányában a szerződés megkötésére nem kerülhet sor.

Valamely promóciós akcióban (pl.: nyereményjátékban) való részvételhez, és/vagy regisztrációhoz kért személyes adatok között feltüntetésre kerül, hogy mely adatokat, milyen célból és feltételek mellett kéri Zepter "kötelező" jelleggel megadni. A kötelező kifejezés nem az adatfelvétel kötelező jellegére utal, hanem arra, hogy vannak olyan rovatok, amelyek kitöltése nélkül a promócióban való részvétel, a regisztráció sikerrel nem zárulhat, így bizonyos mezők kitöltetlenül hagyása, vagy nem megfelelő kitöltése elutasításához vezethet.

Zepter az érintettek által rendelkezésre bocsátott személyes, illetve egyéb adatokat nem egészíti ki és nem kapcsolja össze más forrásból származó adatokkal, vagy információval. Ez alól kivételt képez az az eset, ha a megfelelő tájékoztatást követően, az érintett előzetesen hozzájárul ehhez.

A fentiekben említett adatkezelések esetében az adatszolgáltatás során egyértelműen feltüntetésre kerül az adatkezelő személye.

Zepter a vásárlók kényelmének biztosítása érdekében termékei többségét saját költségén, futárszolgálat igénybevételével szállítja ki a vevő által megjelölt szállítási címre, melyről a vevő már a szerződés megkötésekor a szerződésben tájékoztatást kap. Zepter a kiszállítást végző partnervállalat számára átadja a szállítandó terméket, a címzett nevét és postai címét, valamint a megadott telefonszámát. Ennek során kiköti, hogy a csomagszállító partner ezeket az adatokat a szállítás kivételével nem használhatja fel más célokra.

Amennyiben az arra feljogosított hatóságok a jogszabályokban előírt módon (bűncselekmény gyanújával, hivatalos adat lefoglalási határozatban) kérik fel személyes adatok átadására

Zepter-t, úgy - törvényi kötelezettségének eleget téve - átadja a kért és rendelkezésre álló információkat.

Zepter minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságát. A Zepter által használt informatikai infrastruktúráján belül az adatok megőrzésével és védelmével kapcsolatos feladatokat a Zepter International Ungarn Kft. informatikai biztonsági politikájában foglalt elvek, eljárások és biztonsági kontrollok szabályozzák. A személyes adatokhoz csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek férhetnek hozzá - hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett.

## **5.2. Az adatkezelés jogalapja**

### **5.2.1. Az érintett hozzájárulása**

A Zepter az érintett személyes adatait – a jelen szabályzat közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésről szóló fejezetében a kapcsolatfelvételi lista kapcsán meghatározott kivétellel – az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Az adatkezelésre az érintettek megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az érintettek kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az általuk közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása.

Zepter a megadott személyes adatokat az érintett által megadott céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Személyes adatok harmadik személy vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően kötelező erővel nem rendelkezik– kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Zepter a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Az érintetteket külön, vagy a jelen szabályzatra való utalással tájékoztatni kell arról, hogy az e-mail címének megadása esetén egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az érintettet terheli, aki az e-mail címet megadta.

#### **Az érintett a személyes adatainak kezeléséhez a hozzájárulását megadhatja:**

Szerződésben:

Az érintett a Zepterrel kötött szerződésben hozzájárulást ad mindazon adatainak a kezeléséhez, amely adatok kezelése a szerződés teljesítéséhez szükséges. Amennyiben az adat kezelése nélkül a szerződés nem teljesíthető, a hozzájárulás hiányában a szerződés nem köthető meg. A Zepter a szerződéskötési ajánlatot tartalmazó nyomtatványon tájékoztatást ad a kezelendő adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, a felhasználás céljáról, az adatok továbbításáról, arról, hogy adatfeldolgozót nem vesz igénybe. A Szerződés aláírásával az érintett hozzájárul a szerződésben meghatározott adatkezelésekhez. Amennyiben az adat kezelése a szerződés teljesítéséhez nem szükséges, Zepter az adatot csak akkor kezeli, ha azt az érintett önkéntesen megadja.

Nyomtatványon: A Zepter többségében közvetlen értékesítés módszerével forgalmazza az egészséges életmódot szolgáló termékeit. Az adatokat Zepter kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, különböző termékismertetőik küldése, valamint árubemutatókra való

meghívás céljából kezeli. Promóciót, nyereményjátékokat mindezen célokkal összefüggésben szervez.

Az érintettek jellemzően bevásárlóközpontok előterében vagy közterületeken a különböző nyereményjátékokon való részvétel céljából, valamint termékismertető küldése, árubemutatókon részvétel céljából kuponok, illetve kérdőívek (továbbiakban együtt: nyomtatványok) kitöltésével adhatják meg adataikat és ezzel azok kezeléséhez való hozzájárulásukat. A kuponokon és kérdőíveken minden esetben nyomtatott tájékoztató szövegnek kell szerepelnie a hozzájárulás önkéntes voltáról, az adatkezelés céljáról, az érintett jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről, az adatkezelő elérhetőségeiről, és az irányadó jogszabályok („Infotv”, „Dmtv” és a „Grtv”) által előírtakról.

Ezeket a nyomtatványokat – a rá nyomtatott hozzájáruló nyilatkozattal együtt – az érintetteknek alá kell írniuk. Hasonló módon, az internetes honlapon közzétett űrlap kitöltésével is megadhatók ezek az adatok, az adatkezelésről, az érintettek jogairól szóló tájékoztatásnak ott is szerepelnie kell. Az adatkezelés jogalapja az érintett személyes hozzájárulása. A hozzájárulás minden esetben önkéntes.

A nyomtatványokon (kérdőív, kupon) az érintett tájékoztatást kap arról, hogy mely adat kezelése szükséges. Az érintett az adatai rögzítésére szolgáló nyomtatványok kitöltésével a nyomtatványon meghatározottak szerint hozzájárulást ad személyes adatai kezeléséhez. A nyomtatványon minden esetben szerepel, hogy az adatkezelés az érintett hozzájárulásától függ.

Külön nyilatkozaton:

Amennyiben az érintett külön nyilatkozaton adja hozzájárulását, Zepter a nyilatkozathoz kapcsolódóan az érintett számára teljes körű tájékoztatást nyújt az adatok kezeléséről.

### **5.2.2. Jogszabály rendelkezése**

Amennyiben a személyes adat kezelését jogszabály rendeli el, az adatkezelés kötelező. Erről Zepter az érintettet tájékoztatja.

### **5.3. Az adatok köre és kezelése**

**Vevők természetes személyazonosító adatai.** A vevőkkel Zepter meghatalmazott képviselői útján, sorszámozott szerződés nyomtatványok alkalmazásával, írásban köt szerződést. Zepter a szerződést informatikai rendszerében rögzíti, papírformátumban pedig irattárolja. A szerződések feltételrendszere szerint a vételárfizetés, valamint a termékátadás helye és ideje rendszerint elválnak egymástól. A vevő a vételárfizetést áruvásárlási kölcsön igénybevételevel is teljesítheti. A hitelkérelem nyomtatvány kitöltésében, az előzetes gyorsított elbírálásban, a hitelkérelem bankhoz történő eljuttatásában Zepter a hitelintézettel kötött megállapodás alapján közreműködik. Zepter a megvásárolt terméket a vevői szerződésben meghatározott módon köteles a vevőnek átadni. A termék átvételére a vevő, vagy meghatalmazottja jogosult. A Zepter értékesítési rendszeréhez igazodóan, a szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez, szerződésből eredő jogainak érvényesítéséhez szükséges mértékben kéri és kezeli a vevő által megadott személyes adatokat. A termék biztonságos átadásához – akár a Zepter központi raktárában, akár a vevő által megjelölt szállítási címen történik – szükséges a vevő személyének beazonosítása. A szerződés megkötését követő kapcsolattartáshoz, a vételárfizetés (előlegrészletek és a teljes vételár kifizetésnek beazonosítása, rögzítése), a vevő jogszerű elállási jogának esetleges gyakorlásához, szerződés módosításhoz, panasz- és reklamációs ügyintézéshez, a kiszállítás zavartalan lebonyolításhoz egyaránt szükségesek a vevő személyes adatai. Ezen adatok kezelésének célja a vevő egyértelmű azonosítása,



kapcsolattartás, szerződéses kötelezettség teljesítése, szerződésből eredő jogok érvényesítése. Zepter a vevők következő adatait kezeli: érintett neve, címe, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma. Amennyiben a vevő adatai megváltoznak, és a vevő ezt nem jelenti be, Zepter az irányadó jogszabályokban foglaltak szerint a személyi adat- és lakcímnnyilvántartásból kérheti az érintett adatainak szolgáltatását.

**A vevő kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámai.** Amennyiben az érintett megadja, Zepter kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámait.

**A vevő kapcsolattartáshoz szükséges e-mail címe:** Amennyiben az érintett megadja, Zepter kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges e-mailcímét.

Zepter nem gyűjt, és nem kezel különleges adatokat, amelyek faji eredetre, nemzeti, nemzetiségi és etnikai hovatartozásra, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más meggyőződésre, kóros szenvedélyre, szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

Előfordulhat, hogy kérdőíven egészségi állapottal kapcsolatos kérdés szerepel. Az információ arra szolgál, hogy a Zepter egészségmegőrzést segítő termékei közül a megkérdezett melyik iránt érdeklődhet, a későbbiekben a közvetlen üzletszerzés módszereivel melyik ajánlható azoknak, akik ehhez hozzájárultak. Ebben az esetben is a számítógépes rendszerben csak a közvetlen üzletszerzéshez szükséges kapcsolatfelvételt szolgáló adatok: az érintettek neve, címe és telefonszáma, e-mail címe kerül rögzítésre, ha megadták ezeket. A többi adat csak az adatlapokon kerül megőrzésre,

**Okmányok másolata és adatai:** Zepter az egyes adatokat igazoló okmányokról az adathelyesség megállapítása érdekében készít másolatot, feltéve, hogy az érintett ehhez hozzájárult.

**Érintett által kötött szerződés rögzítéséhez szükséges, a fizetendő vételárra, a fizetett részletekre, költségekre vonatkozó adatok.** Zepter kezeli mindazon adatokat, amelyek a szerződés létrejöttével, a megrendelt termékkel, az érintett fizetési kötelezettségével kapcsolatosak, és amelyekből az érintett fizetési kötelezettségének teljesítése, vagy ennek elmaradása megállapítható.

**Zepter kezeli a szerződés teljesítése során keletkezett adatokat,** így különösen a panaszokra, a termék átadás-átvételére, jótállás és szavatosság körében a minőségi kifogásokra vonatkozó adatokat.

**A vevőszolgálattal történő kapcsolatfelvétel során keletkezett adatok.** Ebbe a körbe tartozik mindazon adat, amely a vevőszolgáltatónál, a fogyasztó és a vevőszolgálat közötti kapcsolat során keletkezik. Az adatok kezelése ebben az esetben az érintett által indított eljáráshoz, továbbá a szerződéshez, a szerződés teljesítéséhez szorosan kapcsolódnak. Ebből adódóan a vevőszolgálat az érdemi ügyintézéshez szükséges mértékben hozzáféréssel rendelkezik a Zepter nyilvántartásában rögzített vevői személyes adatokhoz, a megkötött szerződés adataihoz, a vételár megfizetésével kapcsolatos adatokhoz, a termék várható kiszállításával, az átadás-átvétel megtörténtével kapcsolatos adatokhoz. A fogyasztóvédelmi hatóságok megkereséseinek megválaszolásában, békéltető testületi eljárásokban, vevői panaszokkal kapcsolatos hatósági megkeresések megválaszolásában érdemi ügyintézés végez a vevőszolgálat, így az ehhez szükséges mértékben az érintettek adataihoz hozzáféréssel rendelkezik. A vevőszolgálat eljárása, a panaszkezelés az

irányadó jogszabályokban – elsősorban a fogyasztóvédelemről szóló törvényben – meghatározottak szerint történik.

**A termékreklamációs osztállyal, javítószolgálattal történő kapcsolatfelvétel során keletkezett adatok.** Ebbe a körbe tartozik mindazon adat, amely a termékreklamációs osztályon keletkezik a minőségi kifogások intézése, az elállási jog gyakorlása során, valamint a javítószolgáltatáson keletkezik a hibás termékek (jótállás, szavatosság, továbbá ezek körébe nem tartozó) javítása, cseréje alkalmával. Az adatok kezelése ebben az esetben az érintett által indított eljáráshoz, továbbá a szerződéshez, a szerződésből eredő jogok érvényesítéséhez, kötelezettségek teljesítéséhez kapcsolódnak.

## 6. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés

### 6.1. Alapfogalmak

6.1.1. *Közvetlen üzletszerzésnek* minősül (direkt marketing) azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 3. §-ának d) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek (a továbbiakban együtt: ügyfelek) részére.

6.1.2. *Gazdasági reklámnak* minősül az olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételeinek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás nevének, megjelölésének, tevékenységének népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

6.1.3. *Üzletszerzési lista:* kizárólag postai címzett reklámküldemények útján a Grt. 6. §-ának (4) bekezdése szerint reklámok közzétele céljából a kapcsolatfelvételt és kapcsolattartást szolgáló, kizárólag az ügyfél nevét, lakcímét, nemét, születési helyét és idejét, az ügyfél érdeklődési körére vonatkozó információt, valamint családi állapotát tartalmazó lista.

6.1.4. *Tilalmi lista:* azon érintettek név- és lakcímadatainak a nyilvántartása, akik megtiltották, illetve - a közvetlen üzletszerző szerv erre irányuló előzetes megkeresése ellenére - nem járultak hozzá, hogy személyes adataikat az e törvényben meghatározott kapcsolatfelvételi lista vagy üzletszerzési lista céljából felhasználják, vagy megtiltották azok e célból történő további kezelését

6.1.5. *Kapcsolatfelvételi lista:* kizárólag a közvetlen üzletszerzés céljából küldendő küldemények fogadásához való hozzájárulás beszerzése érdekében az ügyfelekkel való kapcsolatfelvételt szolgáló, legfeljebb az ügyfél nevét, lakcímét, elektronikus levélcímét vagy elektronikus hírközlési azonosítóját, nemét, születési helyét és idejét, az ügyfél érdeklődési körére vonatkozó információt, valamint családi állapotát tartalmazó lista.

6.1.6. *címzett reklámküldemény:* kizárólag hirdetést, üzletszerzési vagy reklámanyagot tartalmazó - egyszerre legalább 500 címzett részére feladott, a címzett neve, címe, és az

üzenet jellegét nem módosító adat kivételével azonos tartalmú - a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerinti, ott önállóan nem nevesített postai küldemény.

*6.1.7. Anonimizálás:* olyan technikai eljárás, amely biztosítja az érintett és az adat közötti kapcsolat helyreállítása lehetőségének végleges kizárását.

6.2. Közvetlen üzletszerzési célból adatkezelő név- és lakcímadatot, továbbá telefonszámot és e-mail címet a jogszerűen nyilvánosságra hozatal céljából készített és nyilvánosságra hozott adatállományban, név- és címjegyzékekben, valamint kiadványban – így különösen telefonkönyv, szaknévsor, statisztikai névjegyzék – szereplő adatok körében is gyűjthet és felhasználhat, feltéve, ha a publikus adatállomány létrehozásához szükséges adatgyűjtéskor vagy az adategyeztetéskor az érintettet tájékoztatták az eredetitől eltérő célra történő adatfelhasználás lehetőségéről, illetőleg a letiltás jogáról.

6.3. Amennyiben az érintett vonatkozásában a hírközlési szolgáltató által a jelen szabályzat 6.2. pontja szerint elkészített előfizetői névjegyzékekben (pl.: telefonkönyv) feltüntették, hogy az érintett személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára, úgy az adatkezelő az érintettel nem léphet kapcsolatba.

6.4. A jelen szabályzat 6.2. pontja szerint közvetlen üzletszerzés céljából gyűjtött telefonszámot, név- és lakcímadatokat az adatkezelő közvetlen üzletszerzés céljából történő megkereséshez való hozzájárulás beszerzése érdekében elkészített kapcsolatfelvételi listán tartja nyilván.

6.5. Az adatkezelő a kapcsolatfelvételi listán szereplő adatokat az érintett előzetes hozzájárulása nélkül harmadik személy részére nem továbbítja.

6.6. Az adatkezelő a kapcsolatfelvételi listán szereplő érintettekkel telefon vagy elektronikus levél útján lép kapcsolatba, amennyiben ezen adatokat a 6.2. pont szerint készített előfizetői névjegyzékekben (pl.: telefonkönyv) feltüntették.

6.7. A kapcsolatfelvétel során tájékoztatni kell az érintettet arról, hogy ki az adatkezelő, az adatokat milyen forrásból szerezte, milyen célra és módon, mely adatokat és milyen időtartamban kívánja felhasználni. Tájékoztatni kell továbbá az érintettet az adatfeldolgozó igénybeviteléről, későbbi esetleges adattovábbítási szándékáról, továbbá arról, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, és bármikor kérhető az adatkezelés megszüntetése. Ezt követően a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezeléshez az érintett hozzájárulását kell kérni, és tájékoztatni kell arról, hogy e hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

6.8. Az érintettel közvetlen megkeresés módszerével reklám kizárólag a 6.7. pontban meghatározott tájékoztatást követően és kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. A hozzájárulás megadását kétség esetén az adatkezelőnek kell bizonyítania.

6.9. Hangfelvétel készítése esetén az érintettet erről előzetesen tájékoztatni kell, és a hangfelvétel készítéséhez az érintett hozzájárulását kell kérni.

6.10. Amennyiben az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezeléshez nem járul hozzá, vagy kérte az adatai kezelésének az adott célból történő megszüntetését, úgy az adatkezelő az érintettel a továbbiakban nem léphet kapcsolatba. Az ilyen érintettek adatait az adatkezelő tilalmi listán tartja nyilván annak érdekében, hogy a rajta szereplő érintettek adatai ne kerüljenek az adatkezelő által újból felvételre, és az érintettek ne kerüljenek az adatkezelő által újból megkeresésre. A tilalmi listán szereplő adatokat az adatkezelő a jelen pontban meghatározottak teljesítésének biztosításához szükséges mértékig használhatja fel, más adatállománnyal nem kapcsolhatja össze, nem adhatja át, más célra nem használhatja fel.

#### 7. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az érintett kérelmezheti Zepternél, mint az adatkezelőnél:

- a) **tájékoztatását** személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak **helyesbítését**, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - **törlését vagy zárolását**.

ad. a) Az érintett kérelmére az adatkezelőnek tájékoztatást kell adni az érintett általa kezelt, illetve az általa feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelőnek az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást kell vezetnie, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A fenti adatok adattovábbítási nyilvántartásban való megőrzésére irányuló - és ennek alapján a tájékoztatási - kötelezettség időtartamát az adatkezelést előíró jogszabály korlátozhatja.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás **ingyenes**. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az Infotv 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

ad.b) Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

ad.c) A személyes adatot törölni kell, ha

a) kezelése jogellenes;

b) az érintett - az Infotv 14. § c) pontjában foglaltak szerint - kéri;

c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;

e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

A d) pontban meghatározott esetben a törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

**Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri**, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

**Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli** a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulhat, ha véleménye szerint személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, kivéve, ha az adott ügyben bírósági eljárás van folyamatban. A Hatóság bejelentés alapján vizsgálatot folytat, illetőleg hatósági eljárást indít.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
telefon: +36-1-391-1400  
fax: +36 -1-391-1410  
e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
internet cím: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## **8. Adatállományok kezelése**

Zepternek biztosítani kell, hogy a nyilvántartás módja és adattartalma a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfeleljen. A jogszabályon alapuló adatkezelések kötelezőek, azokról az érintettek tájékoztatást kérhetnek. Zepter gondoskodik az eltérő célú adatkezelések megfelelő logikai elkülönítéséről. Zepter az elektronikus és a papíralapú nyilvántartásokat egységes elvek alapján, a nyilvántartások adathordozóinak különbözőségéből adódó jellemzők figyelembevételével kezeli. A jelen Szabályzat szerinti elvek és kötelezettségek az elektronikus és a papíralapú nyilvántartások esetében egyaránt érvényesülnek.

A nyilvántartás tagolt, annak érdekében, hogy a jogalap, cél alapján elkülöníthető adatkezelések egymástól elkülönüljenek.

Zepter a nyilvántartás rendszerének felépítése, a jogosultságok meghatározása, és egyéb szervezeti intézkedések útján gondoskodik arról, hogy a személyügyi nyilvántartásban szereplő adatokat csak azok a munkavállalók, és a Zepter érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.

Zepter az érintett egyes, személyes adatokat tartalmazó dokumentumairól másolatot készíthet az adathelyesség ellenőrzése céljából.

Zepter a nyilvántartás papíralapú dokumentumait az adatbiztonság követelményeire tekintettel tárolja, és gondoskodik azok biztonságos őrzéséről.

Zepter az elektronikus nyilvántartást olyan informatikai program útján üzemelteti, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötött, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

### **Az adatkezelő honlapjához kapcsolódó adatkezelések**

Zepter a [www.zepter.hu](http://www.zepter.hu) honlaphoz kapcsolódóan személyes adatokat a honlapon közzétett adatkezelési nyilatkozat alapján kezel.

Az adatállományok kezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény elveit és rendelkezéseit kell érvényre juttatni.

## **9. Adatbiztonság**

Az adatbiztonság követelménynek eleget téve az adatkezelési műveleteket úgy kell megtervezni és végrehajtani, hogy az biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Zepter gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

Zepter az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

#### Papíralapú nyilvántartások védelme

Zepter a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

A munkavállalók, és egyéb, az adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

#### **10. Az érintett panaszaival kapcsolatos ügyintézés az adatkezelő szervezetén belül**

Az érintett az adatkezeléssel, az adatkezeléssel összefüggő jogokkal kapcsolatos kérdéseivel, panaszaival, bejelentéseivel a Zepter Vevőszolgálatához fordulhat. A vevőszolgálat és az adatvédelmi felelős gondoskodik arról, hogy a kérdések, panaszok,

bejelentések a megfelelő szervezeti egységhez eljussanak, és azokra az érintett határidőben választ kapjon, a szükséges intézkedések megtörténjenek.

## **11. Az Adatkezelési Szabályzat módosítása**

A Zepter fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Szabályzatot bármikor módosítsa, amennyiben azt a tapasztalatok alapján indokoltnak tartja, vagy a módosítást jogszabályváltozás szükségessé teszi.

## **12. A Szabályzat hatálya**

A szabályzat hatálya kiterjed a Zepter székhelyén, telephelyein és minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

Jelen Szabályzat 2013. augusztus 1. napjától további rendelkezésig hatályos.

Slobodan Matovic  
ügyvezető igazgató  
Zepter International Ungarn Kft.